

4.2 Graficación de Resultados

La graficación consiste en mostrar de manera visual los resultados obtenidos durante el análisis de los datos proporcionados por el instrumento de medición.

Las siguientes gráficas representan los resultados obtenidos en la tabla 6, que contiene los valores asignados por respuesta por sujeto y, posteriormente se muestran las gráficas de los valores promedio por respuesta ubicados en la tabla 7. Cabe destacar que los sujetos objetos de estudio se encuentran identificados con las letras A, B, C, D, E, F, respectivamente.

4.2.1 Graficación de Resultados Respecto a la Percepción del Clima Laboral

Las tablas identificadas como figuras de la 5 a la 30 corresponden a los resultados obtenidos en la tabla 6 correspondientes a la percepción del clima laboral.

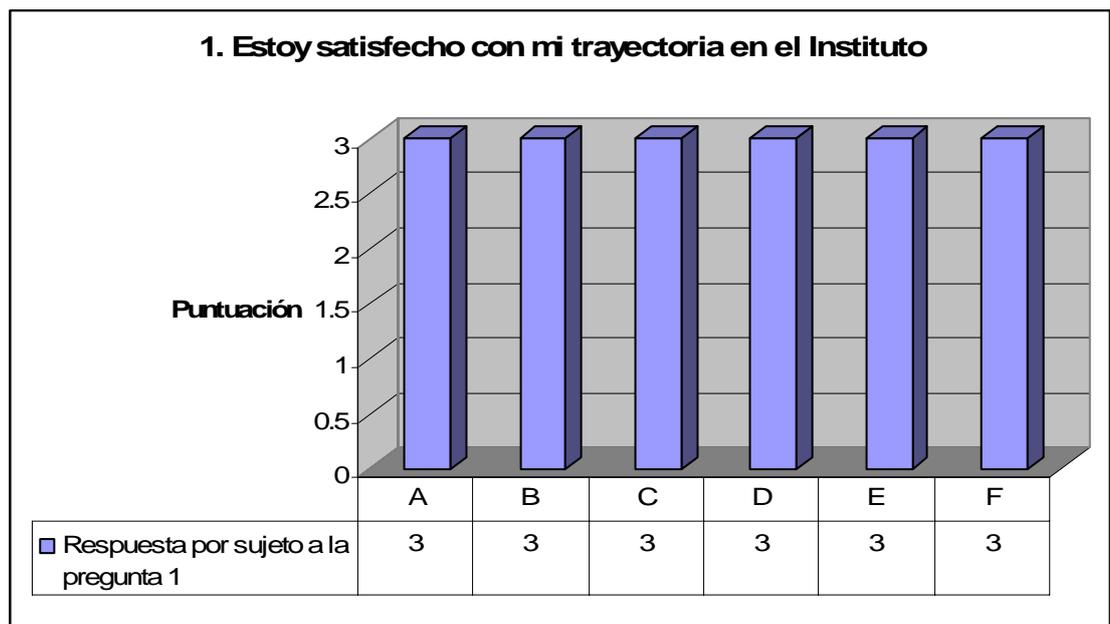


Figura 5.

Con respecto a esta a pregunta se destaca que el 100% de los individuos encuestados se encuentran satisfechos con su trayectoria dentro del Instituto.

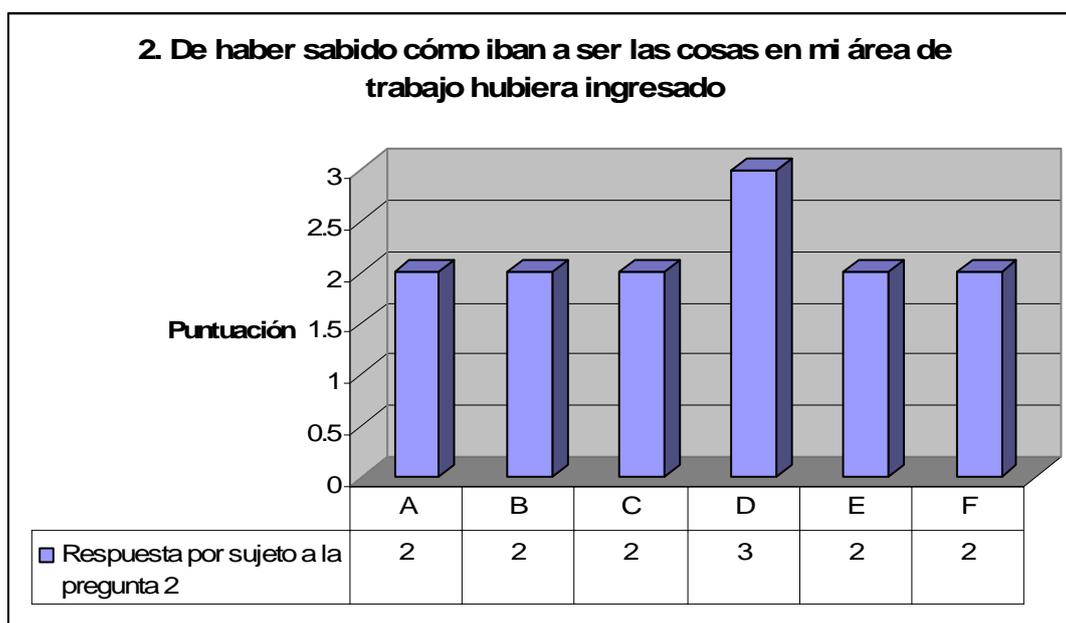


Figura 6.

En esta segunda cuestión se indica que el 16.66% de los individuos, sí hubiera ingresado al Instituto conociendo de antemano sus condiciones de trabajo.

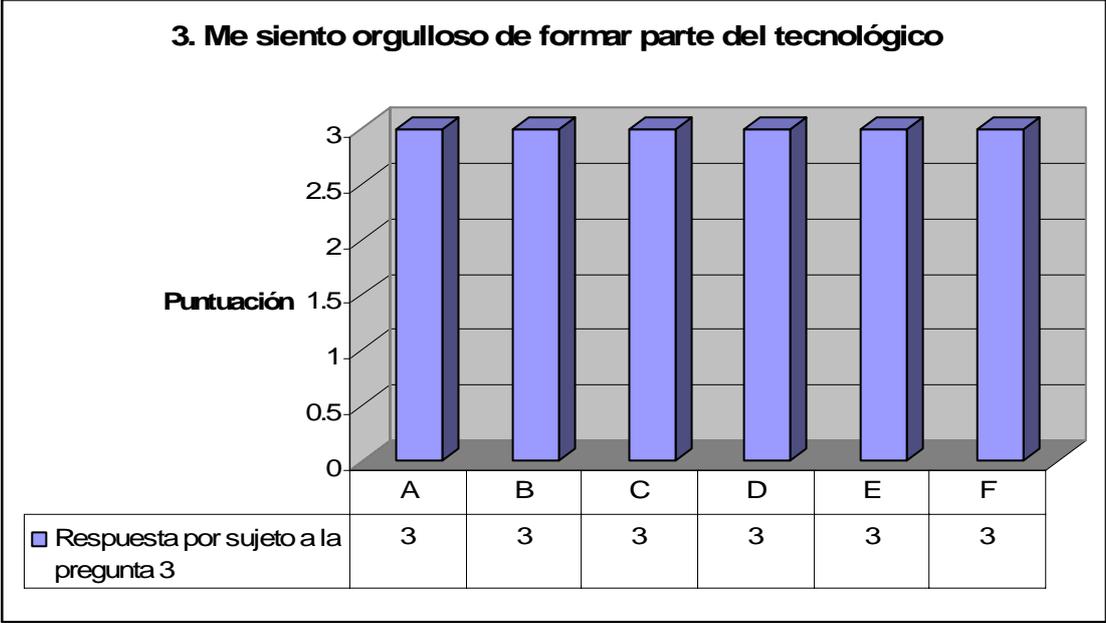


Figura 7.

En la cuestión número 3 el 100% de los encuestados se siente orgulloso de formar parte del Instituto.

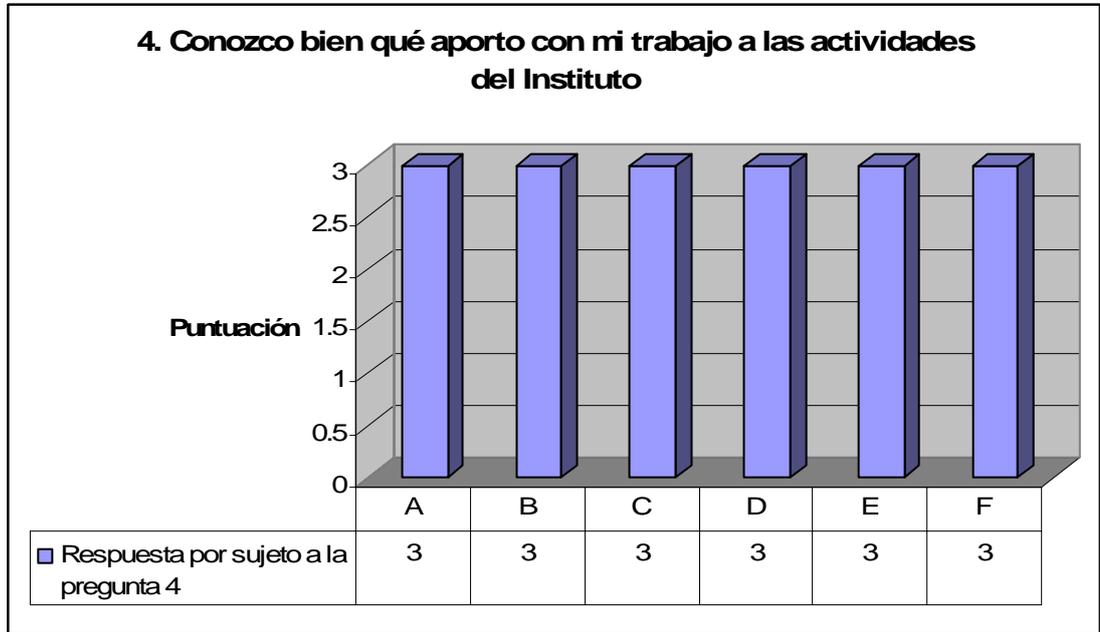


Figura 8.

Con esta gráfica se puede concluir que el 100% de personas conoce la aportación que con su trabajo realiza a la Institución.

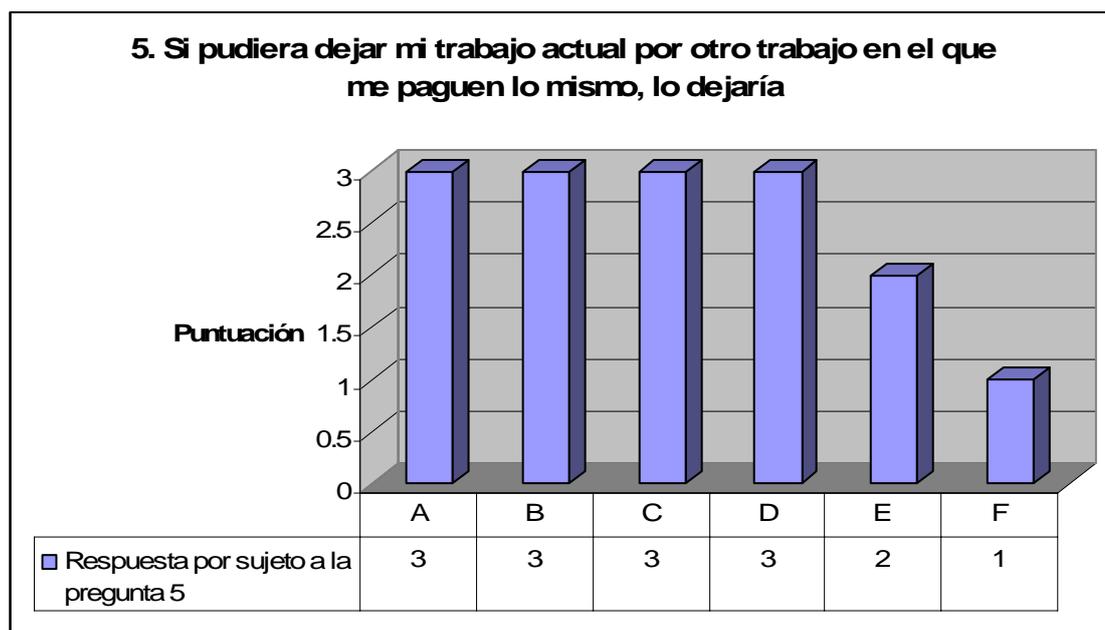


Figura 9.

Sólo el 16.66% de los encuestados refleja alto grado de insatisfacción, ya que sí dejaría su trabajo con otro por igual remuneración.

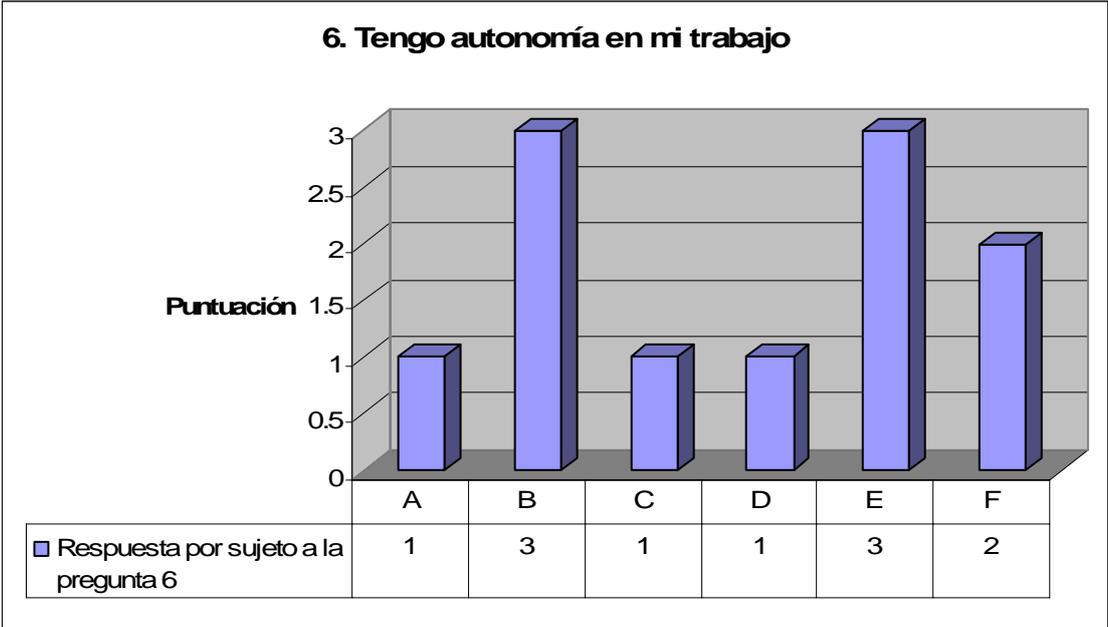


Figura 10.

El 33.33% de las personas encuestadas coinciden en la percepción de que si tienen autonomía para realizar su trabajo.

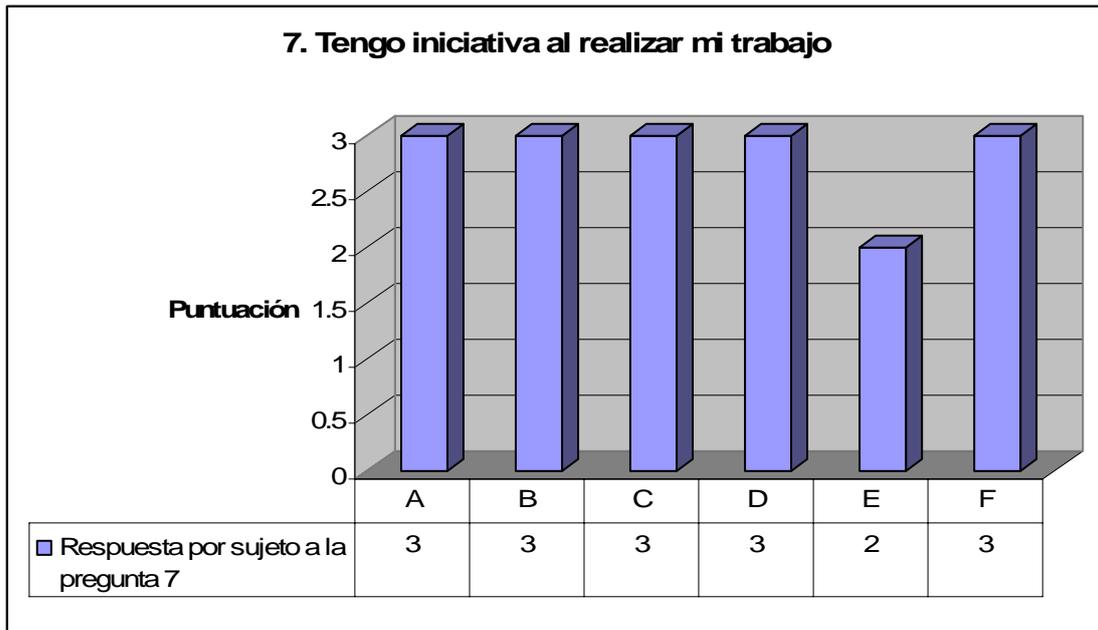


Figura 11.

En la gráfica se puede ver que, el 83.33% de los sujetos encuestados coinciden en la percepción de que sí tienen iniciativa al realizar las labores encomendadas.

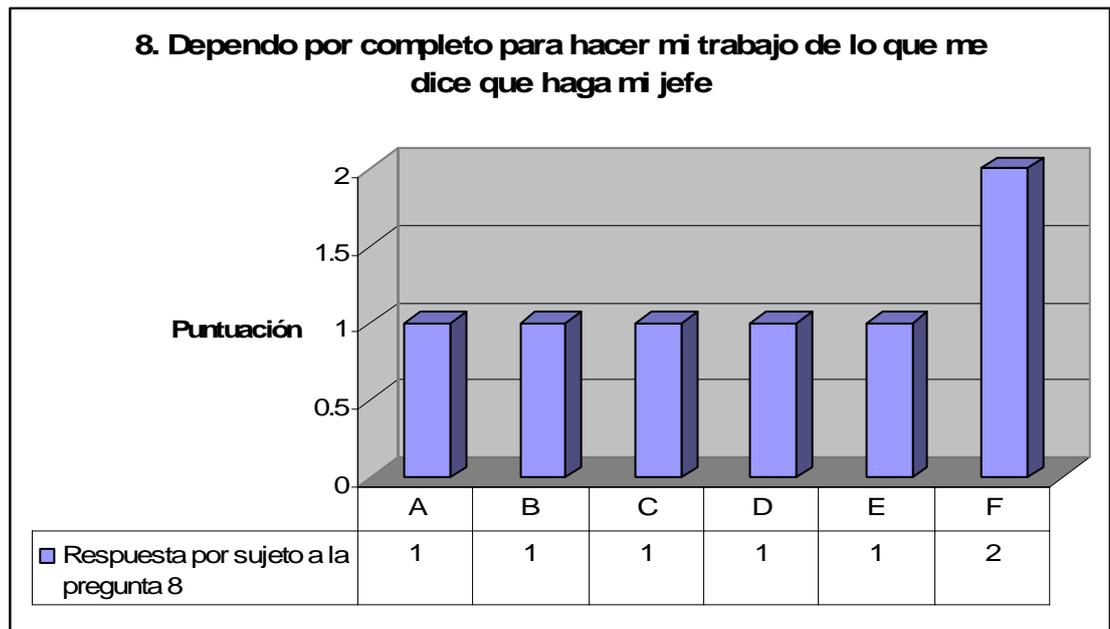


Figura 12.

En esta gráfica se percibe que el 83.33% de los individuos coinciden en que dependen por completo de lo que les diga su jefe para poder realizar su trabajo.

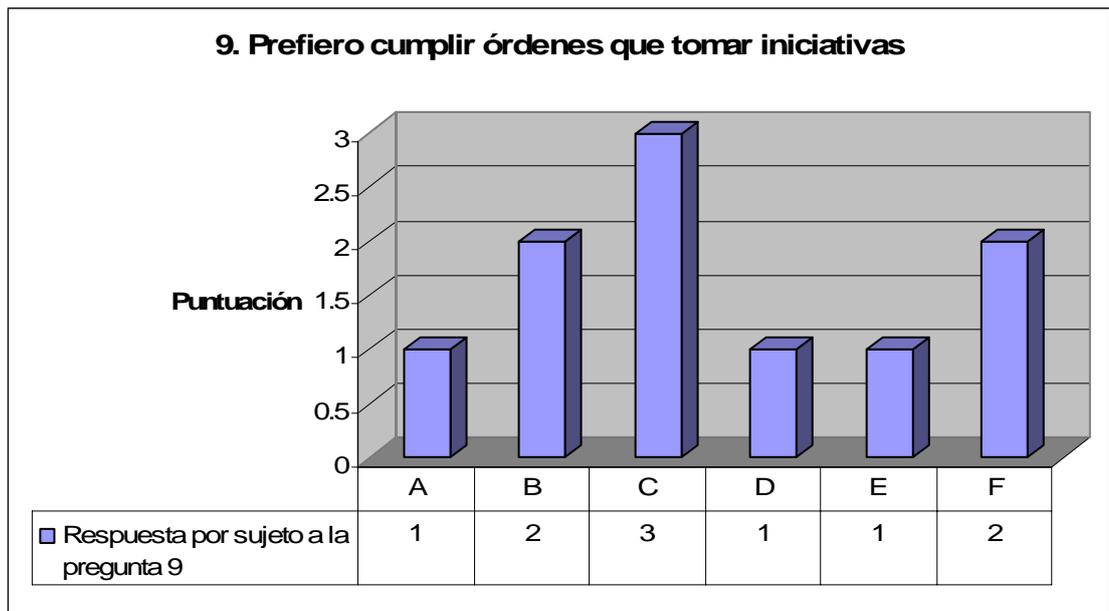


Figura 13.

En este gráfico se percibe que solo el 16.66% de las personas no está de acuerdo en cumplir órdenes sino que prefiere tomar la iniciativa.

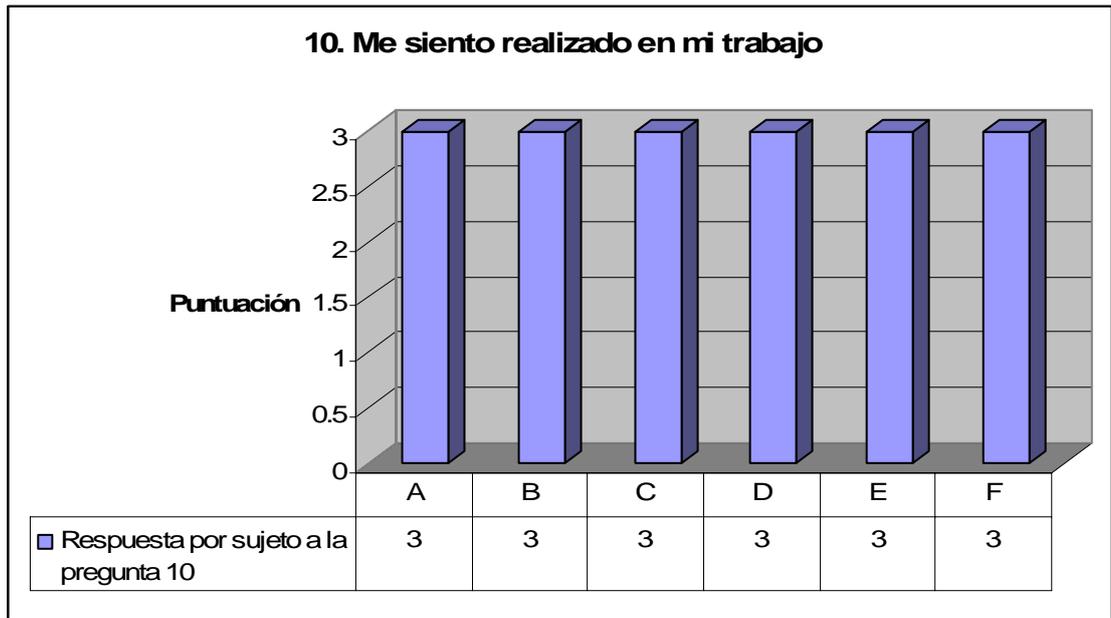


Figura 14.

En esta cuestión, el 100% de los sujetos de estudio coincide en que se sienten realizados en su trabajo.

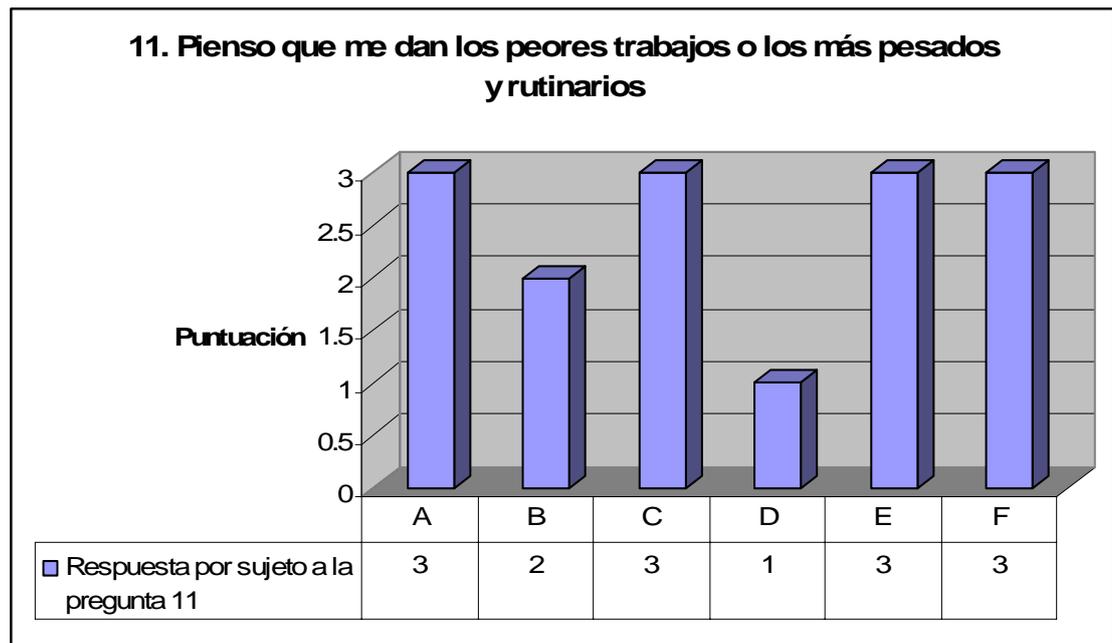


Figura 15.

Sólo el 16.66% de los sujetos encuestados considera que sí les son asignados los peores trabajos.

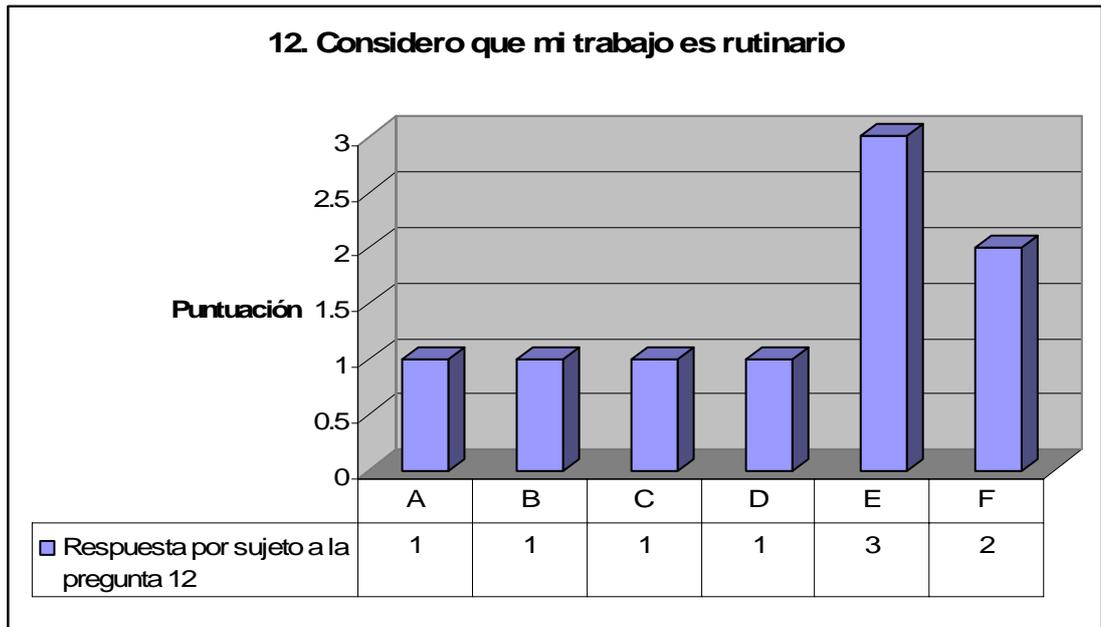


Figura 16.

Respecto a esta cuestión se percibe que el 66.66% de los sujetos consideran que su trabajo es rutinario.

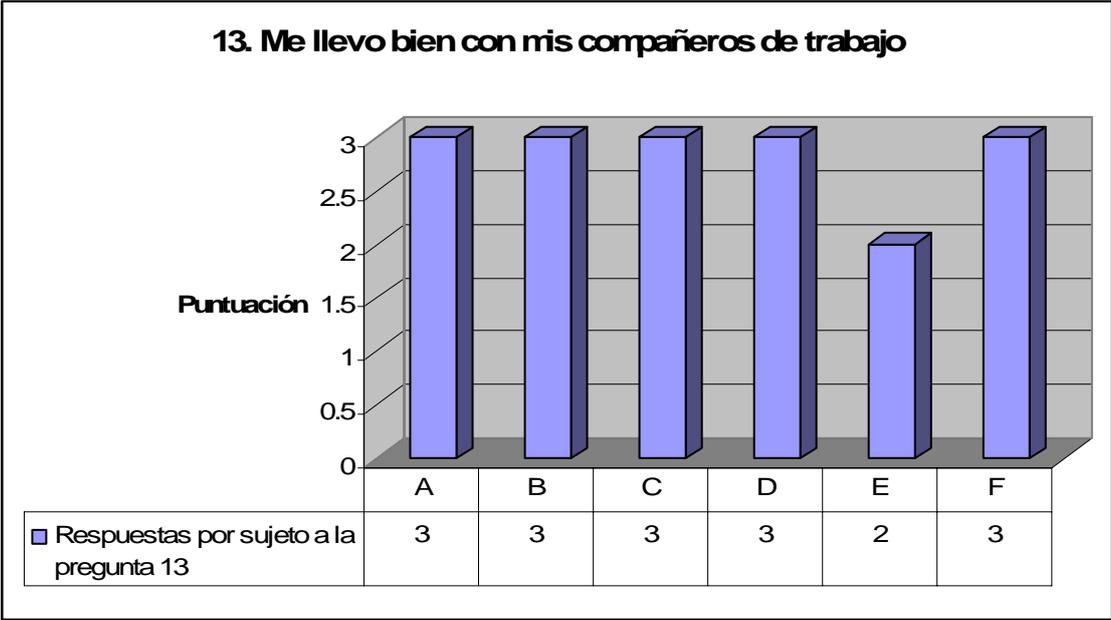


Figura 17.

En el gráfico se percibe que el 83.33% de las personas encuestadas sí se lleva bien con sus compañeros de trabajo.

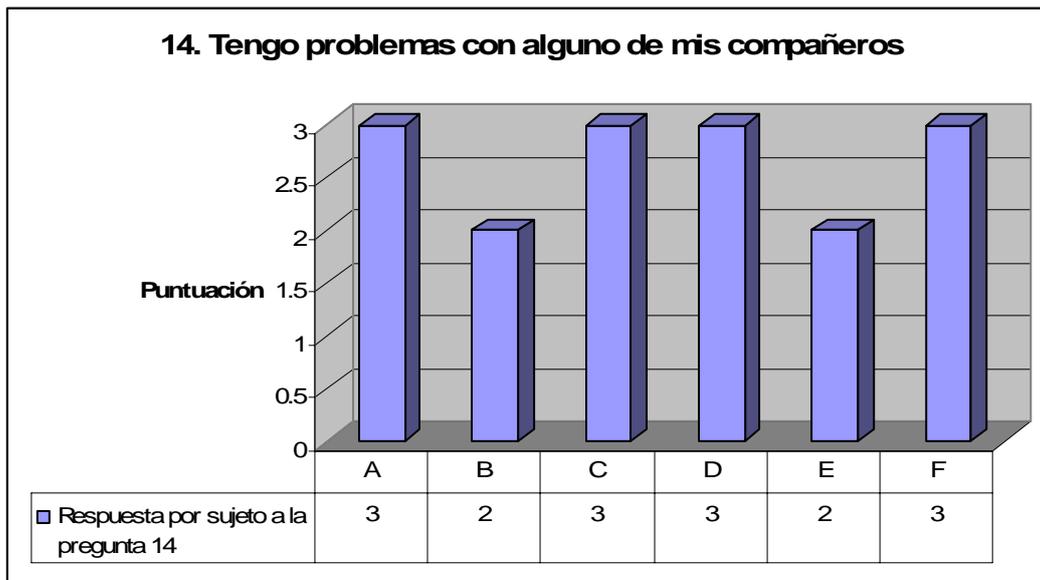


Figura 18.

En el gráfico se puede observar que el 66.66% de los sujetos concluye en que no existen problemas entre ellos.

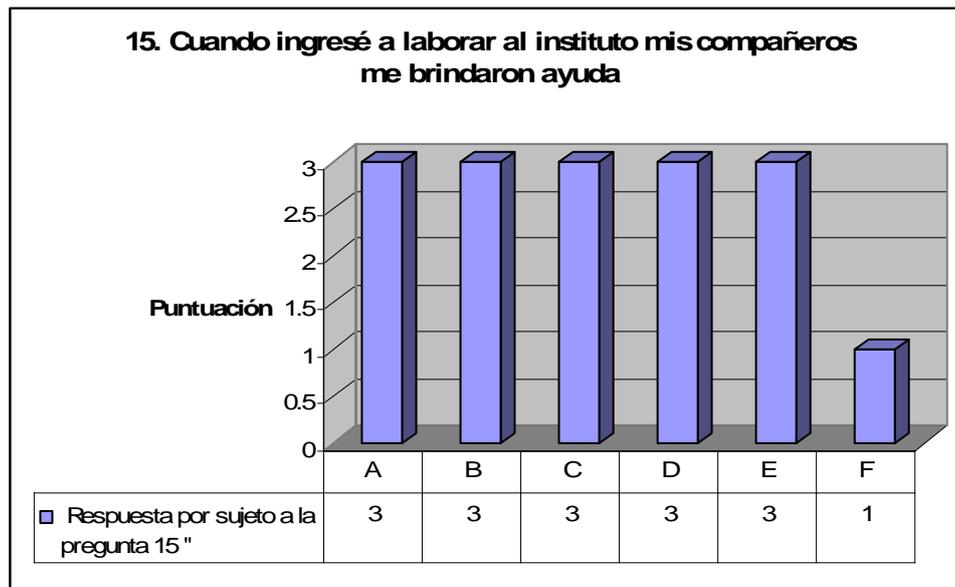


Figura 19.

Como puede verse, el 83.33% de las personas encuestadas coinciden en que sus compañeros les brindaron ayuda cuando ingresaron a laborar al Instituto.

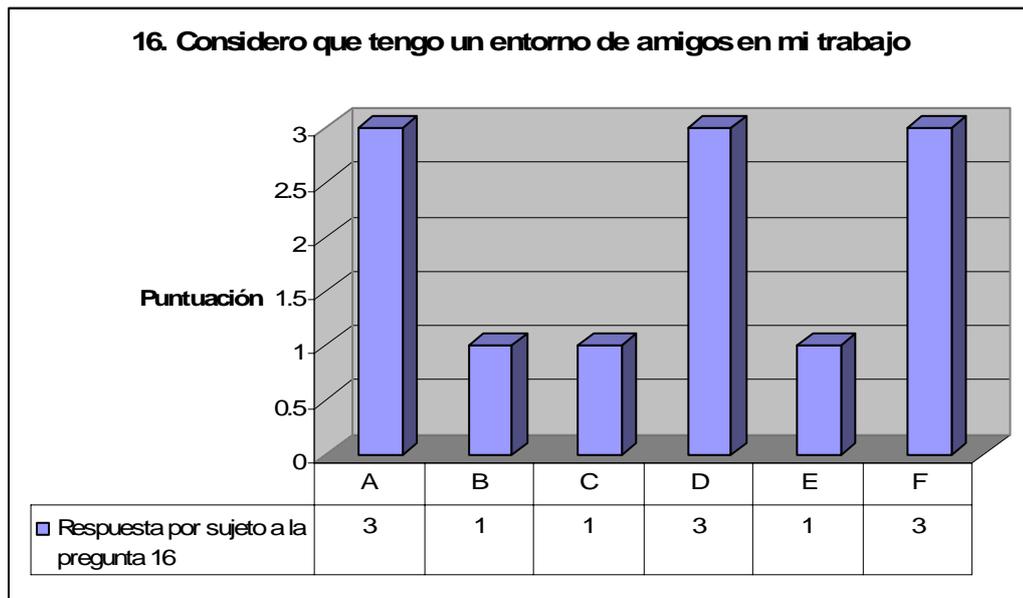


Figura 20.

Sólo el 33.33% percibe un entorno de amistad entre sus compañeros de departamento. El resto considera que no existe un alto grado de amistad en su grupo.

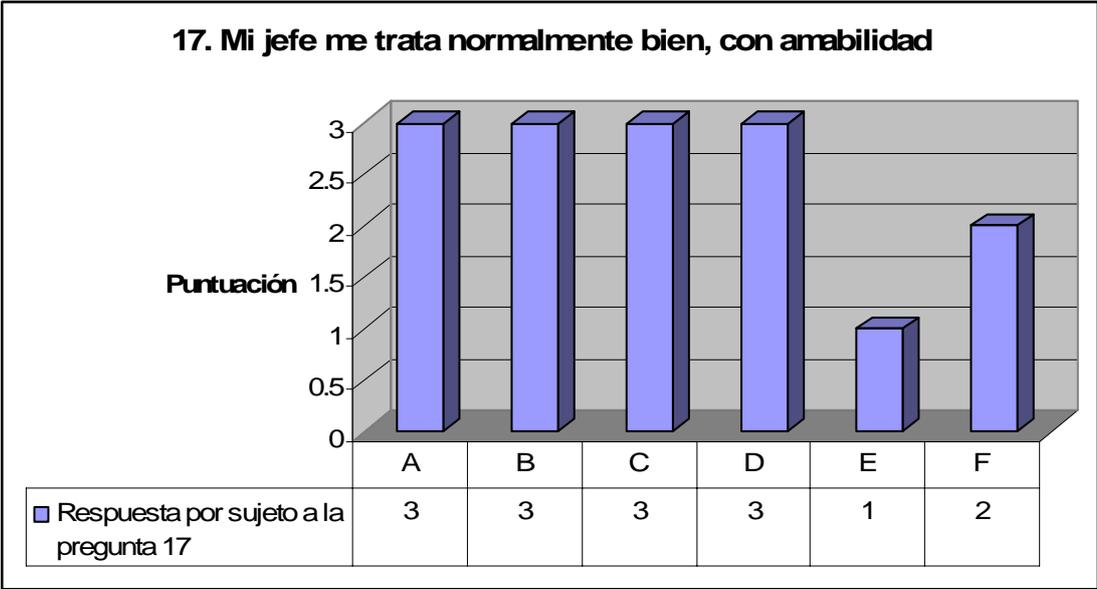


Figura 21.

De acuerdo al gráfico, en el departamento se percibe un trato amable del jefe hacia los subordinados.

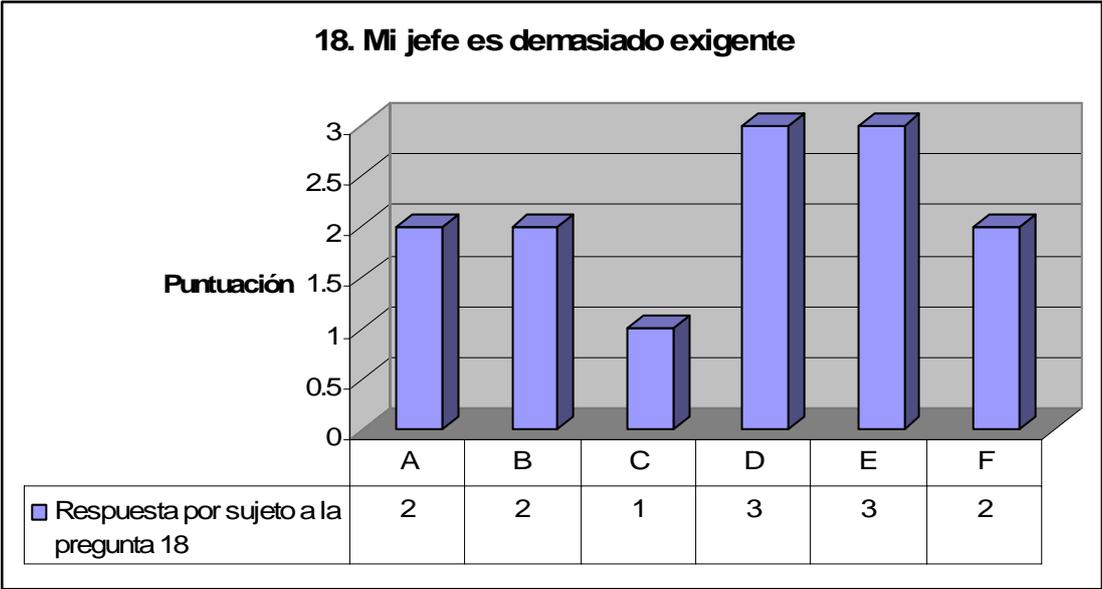


Figura 22.

Sólo el 16.66% considera que su jefe es demasiado exigente.

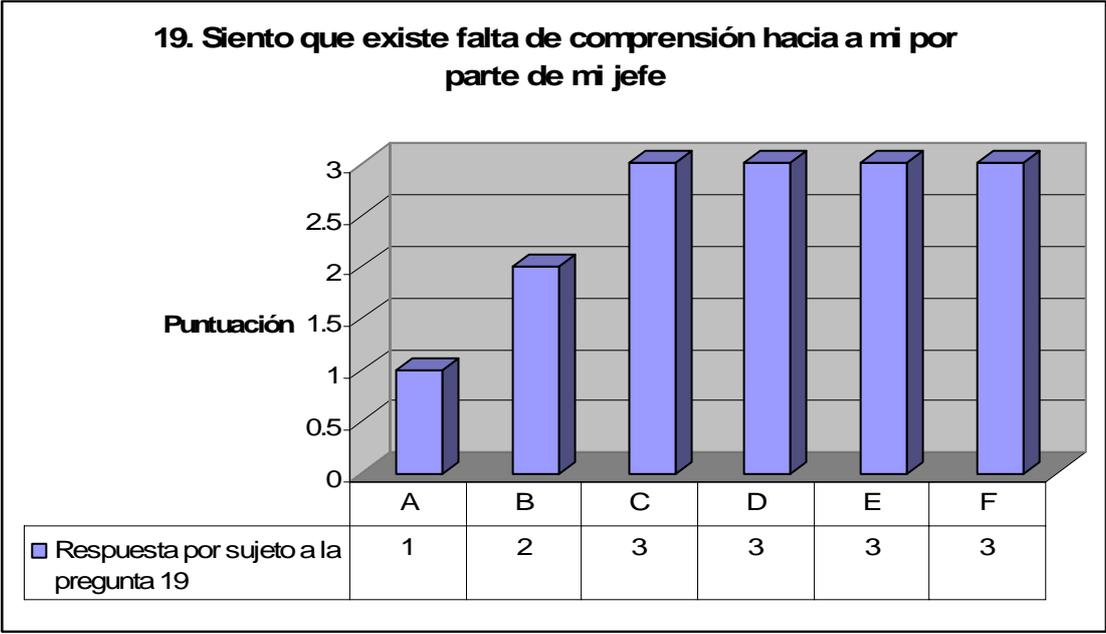


Figura 23.

Sólo el 16.66% de los encuestados percibe falta de comprensión por parte de su jefe.

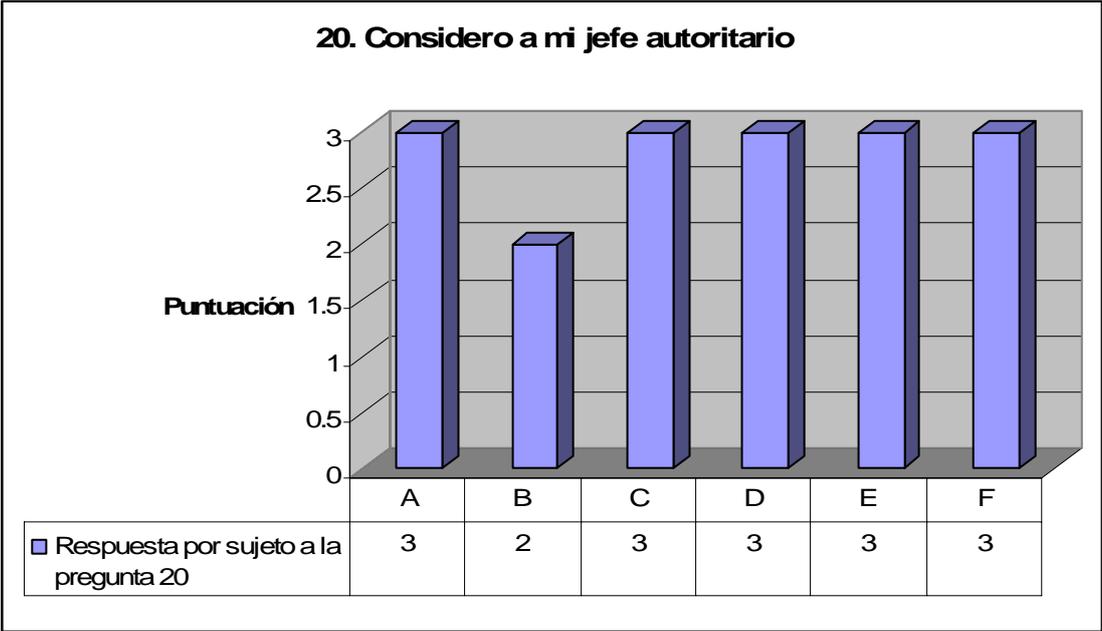


Figura 24.

En el gráfico puede verse que sólo el 16.66% percibe a su jefe como autoritario.

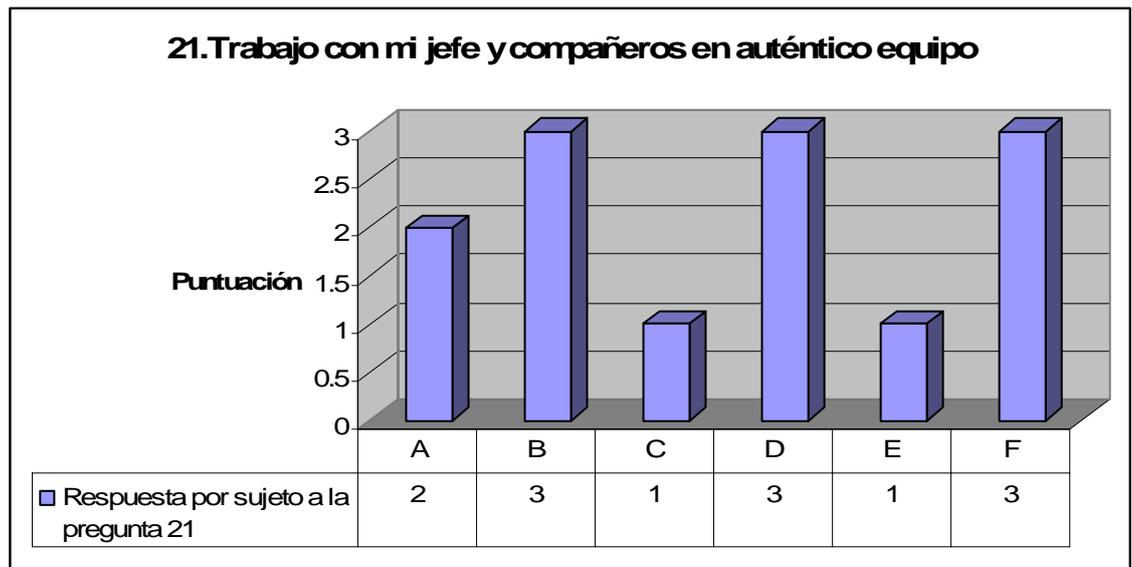


Figura 25.

De acuerdo con el gráfico se puede concluir, que en su mayoría, los sujetos perciben que si forman un buen equipo de trabajo.

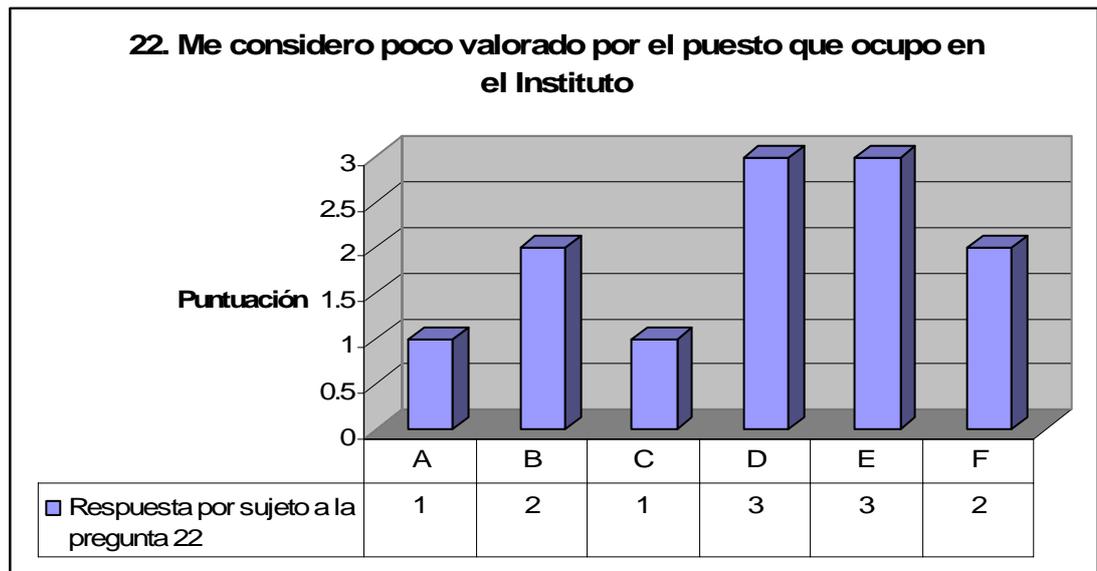


Figura 26.

Con respecto a esta cuestión, la percepción difiere en los 3 parámetros ya que el 33.33% de los sujetos se consideran poco valorados, 33.33% no están de acuerdo con la afirmación y el otro 33.33% tienen una opinión neutra al respecto.

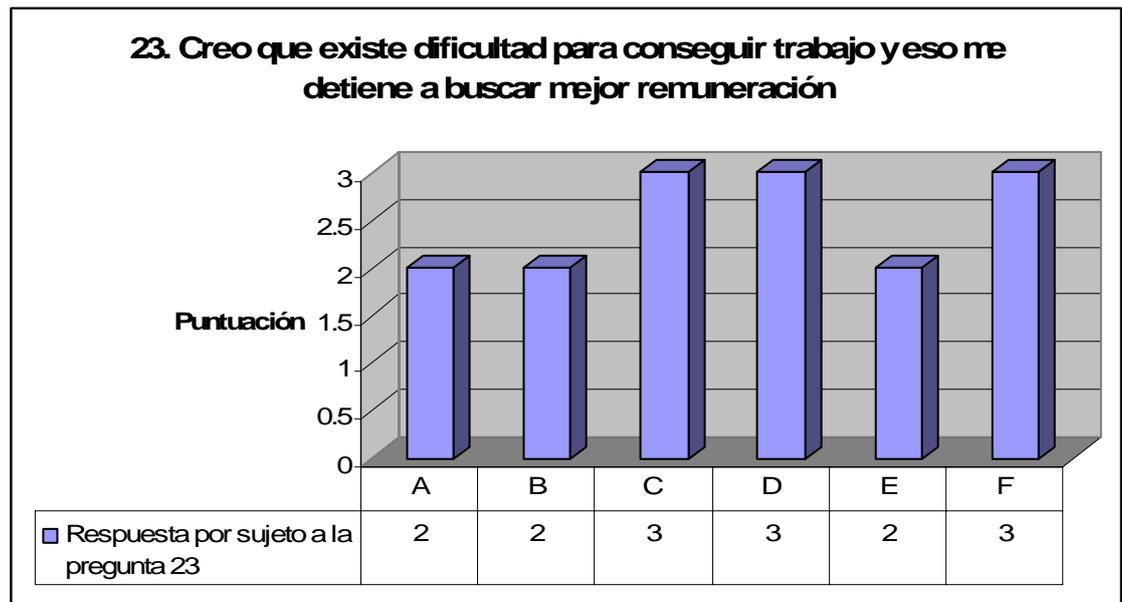


Figura 27.

La opinión al respecto coincide en que no se considera a este factor como un motivo para buscar una mejor remuneración.

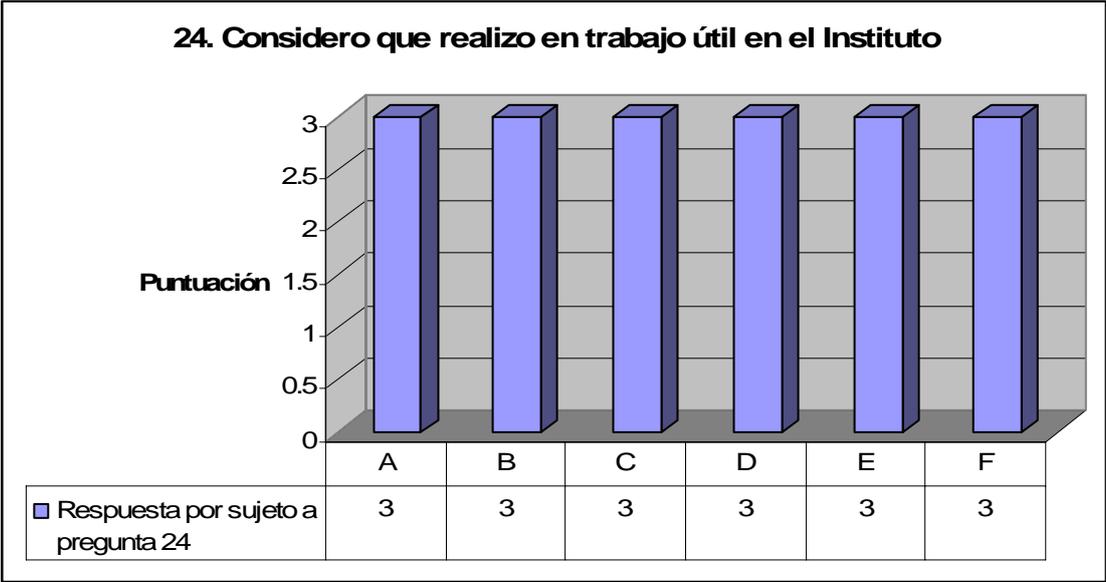


Figura 28.

Respecto a esta cuestión, el 100% de los encuestados opina que el trabajo que realizan es útil para la Institución.

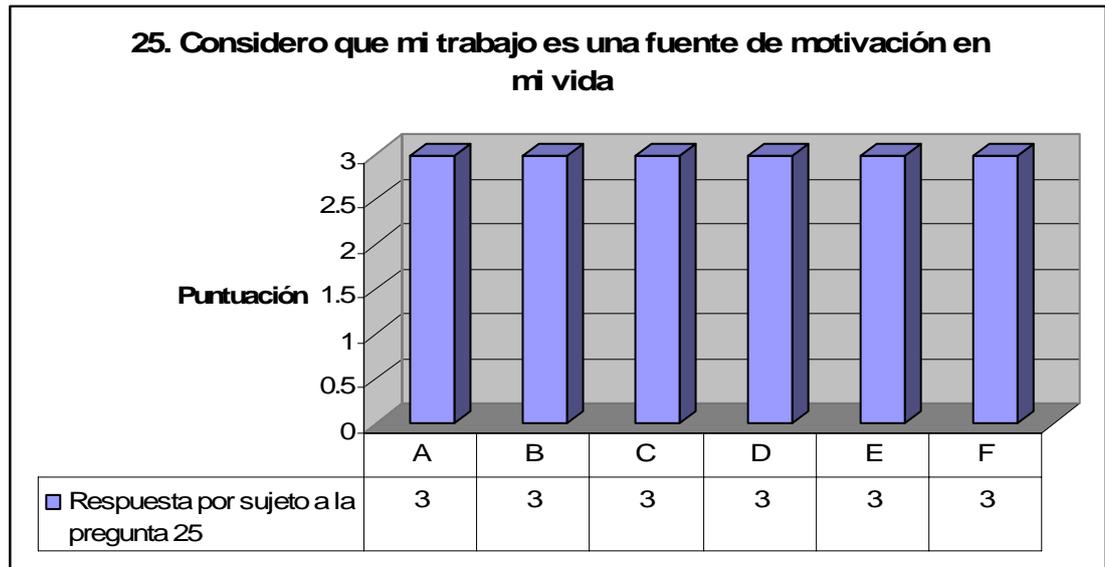


Figura 29.

El 100% de los encuestados perciben a su trabajo como una fuente de motivación.

4.2.2 Graficación de Resultados Respecto a la Percepción del Diseño del Trabajo

Los gráficos que se aprecian a continuación, corresponden a la apreciación de los sujetos respecto al diseño del trabajo en base a las cuestiones que presenta Roberto García Criollo en su libro Ingeniería de Métodos, Estudio del Trabajo I (1998), fundamentadas en el Análisis de la Operación que propone Benjamín Niebel en su libro Ingeniería Industrial Métodos Tiempos y Movimientos (1993).

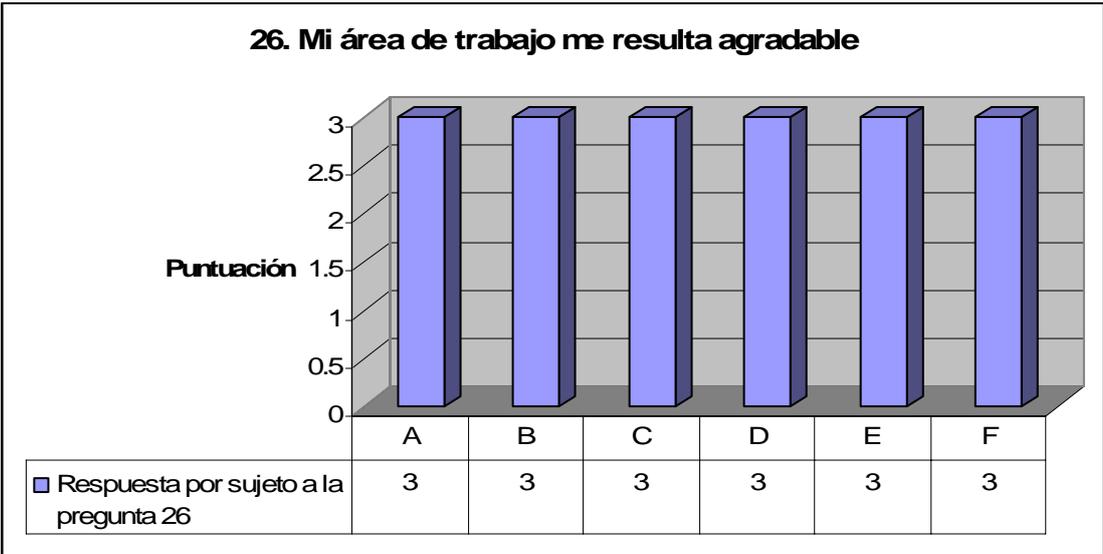


Figura 30.

El 100% de los sujetos coincide en que le agrada su área de trabajo.

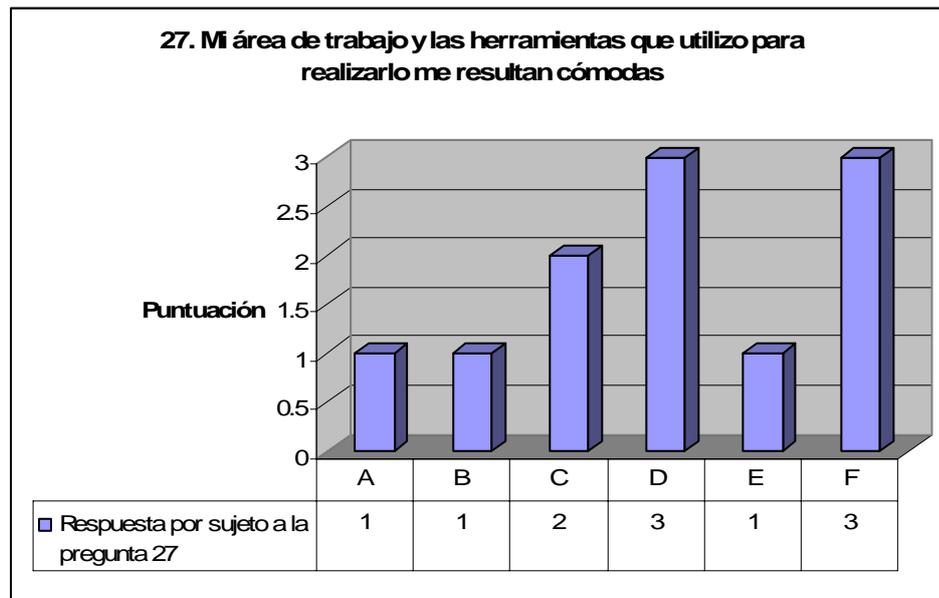


Figura 31.

Del total de sujetos, el 50% opina que no les resultan cómodas las herramientas proporcionadas para realizar el trabajo.

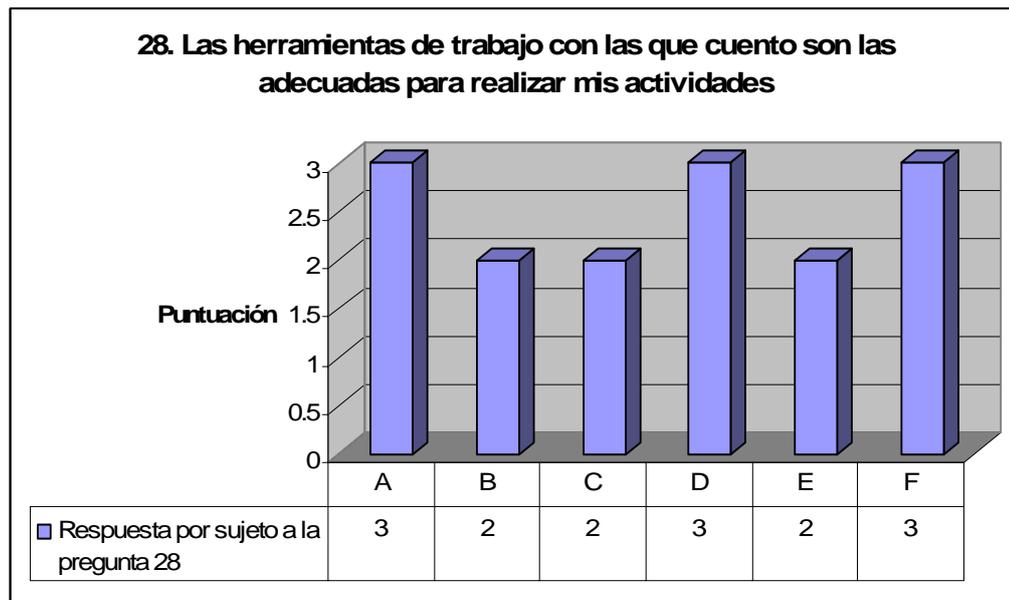


Figura 32.

El 50% de los encuestados opina que las herramientas con las que cuentan sí son las adecuadas para realizar las actividades.

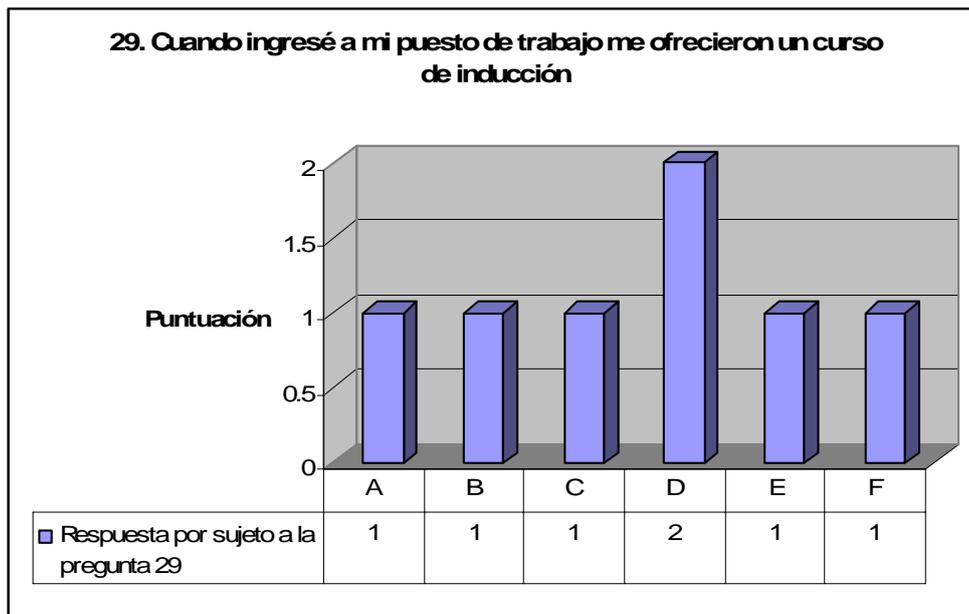


Figura 33.

El 83.33% de los encuestados coinciden en que no se les proporcionó ningún curso de inducción respecto a las actividades que iban a realizar.

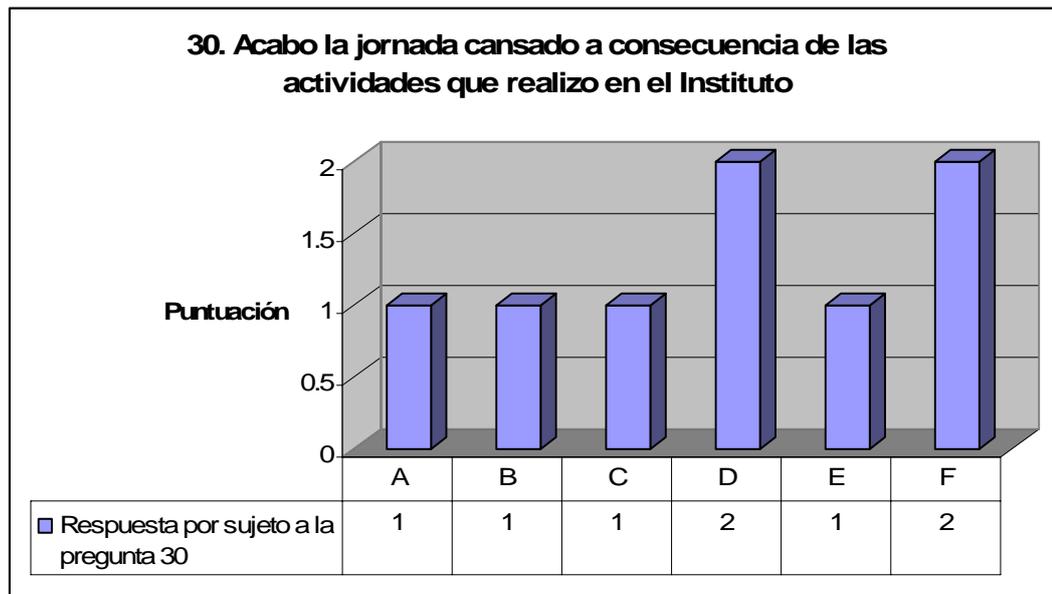


Figura 34.

El 66.66% de los sujetos afirma que terminan la jornada de trabajo fatigados debido a las actividades realizadas en el instituto.

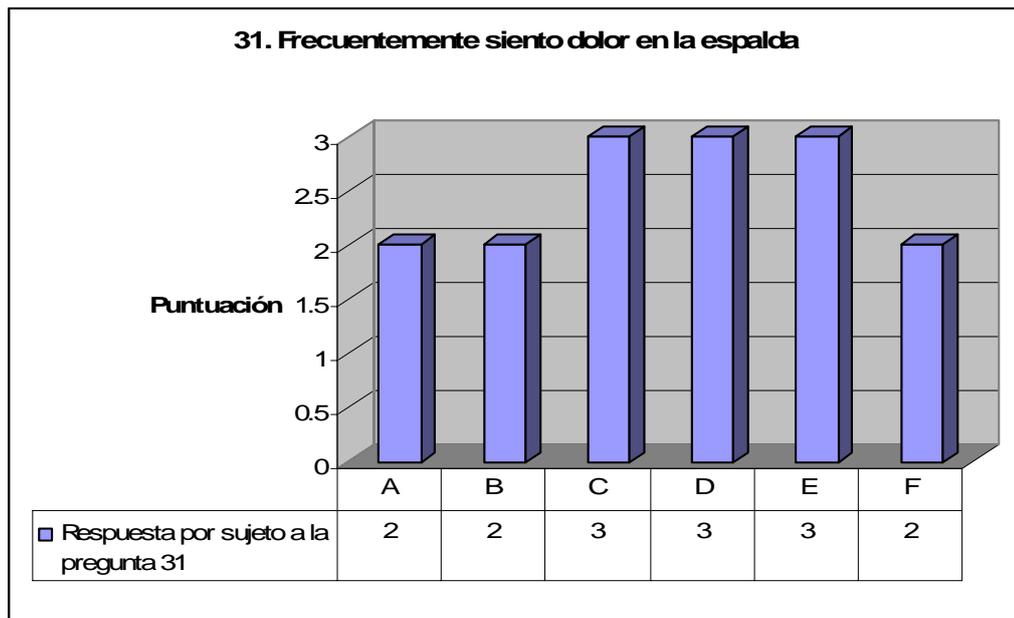


Figura 35.

Respecto a esta cuestión el 50% no consideran que las actividades realizadas en la Institución les genere este tipo de molestia.

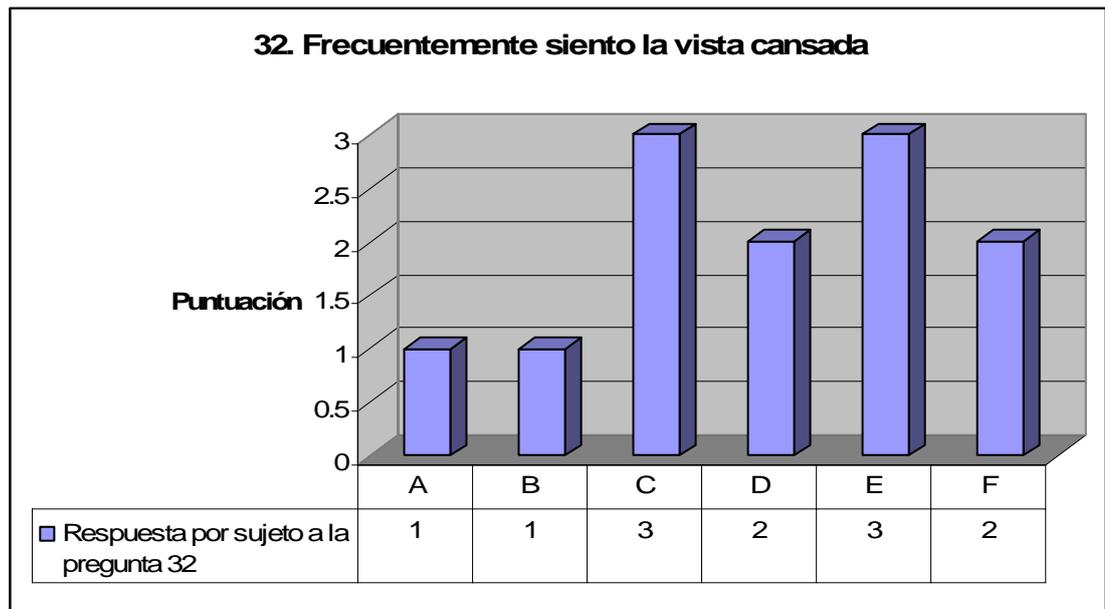


Figura 36.

En esta gráfica se percibe que el 33.33% de los sujetos coinciden en sentir alguna molestia en la vista generada de las actividades que se realizan, 33.33% no está de acuerdo con la afirmación y el 33.33% restante tienen una opinión neutra.

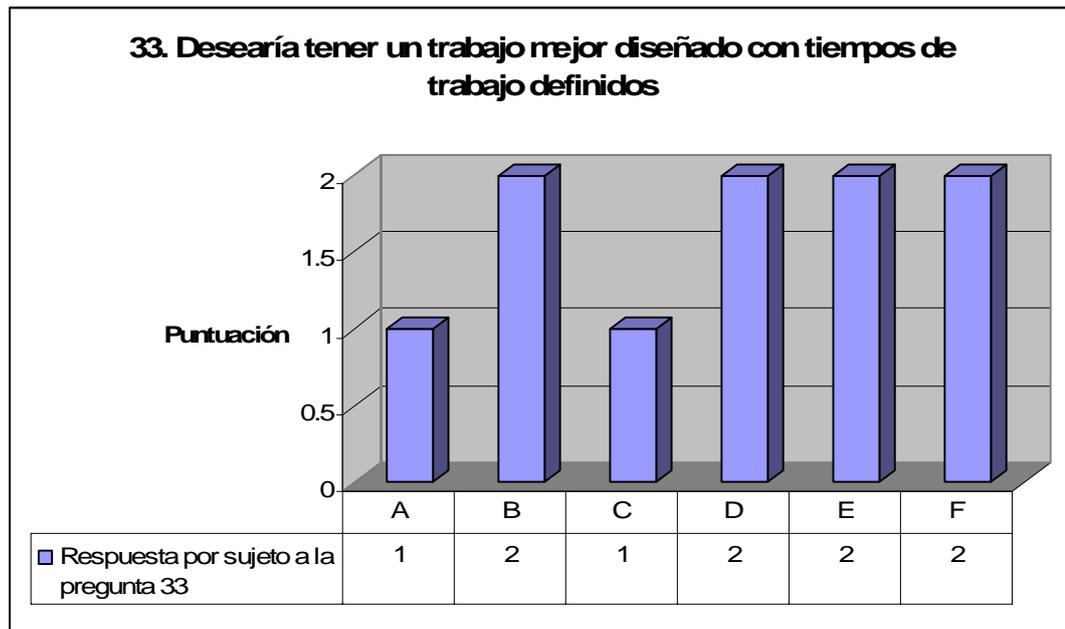


Figura 37.

El trabajo que realizan, según la percepción del 66.66% de los encuestados no se encuentra diseñado, y no cuentan con estándares de tiempos.

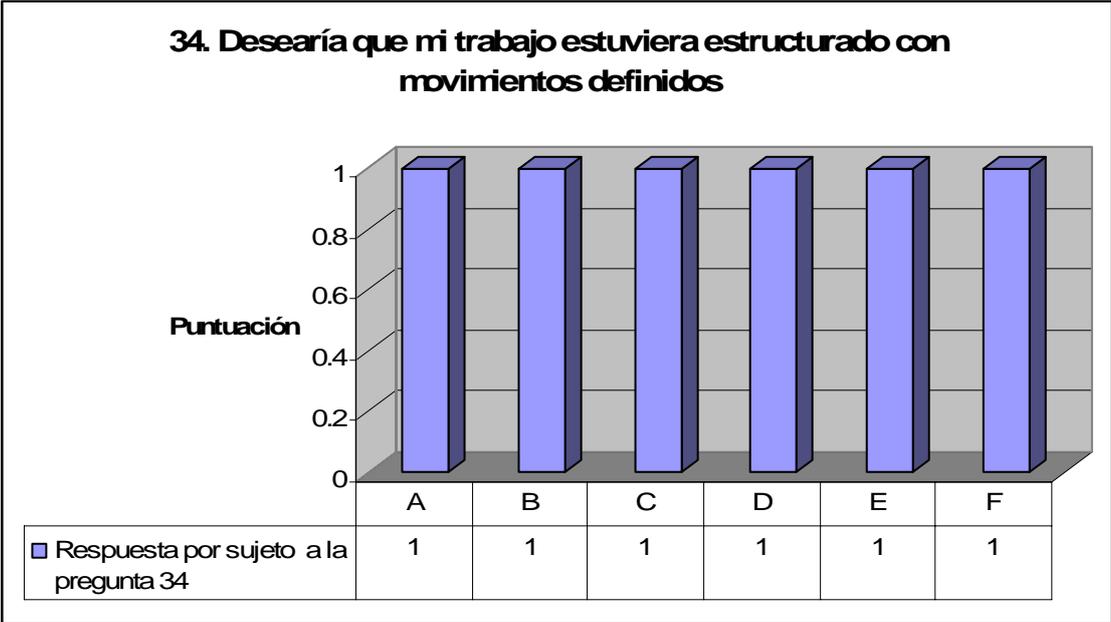


Figura 38.

El 100% coincide en que el trabajo del departamento de Servicios Generales del Instituto no está estructurado en relación a la economía de movimientos.

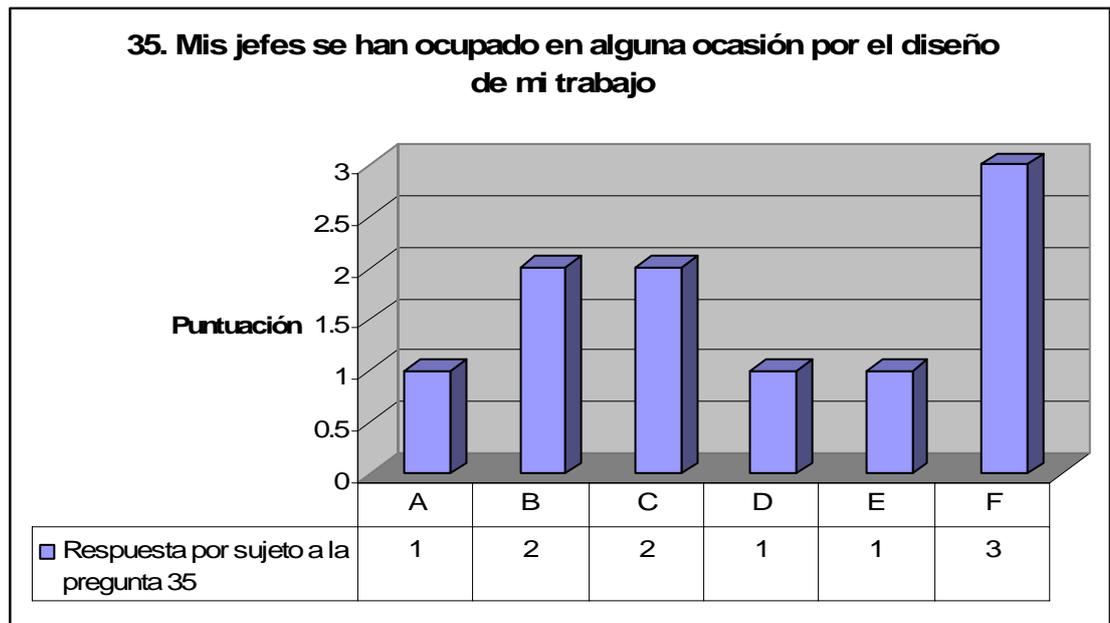


Figura 39.

El 50% de los sujetos coincide en que los encargados del departamento no han procurado diseñar el trabajo que realizan, 33.33% tiene una opinión neutra y sólo el 16.66% afirma la cuestión.



Figura 40.

El 100% de los encuestados coinciden en que en su área de trabajo se percibe una sensación térmica elevada.

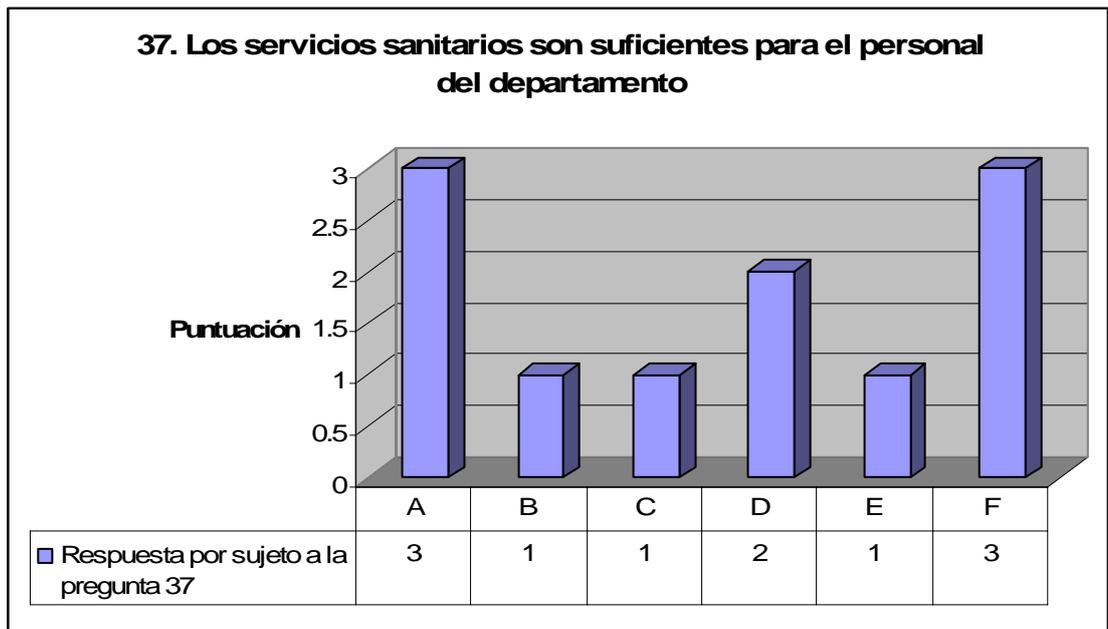


Figura 41.

El 50% de los sujetos coincide en que los servicios sanitarios no son suficientes para el personal que labora en el departamento, un 33.33% percibe que si son suficientes y el 16.66% mantiene una opinión neutra.

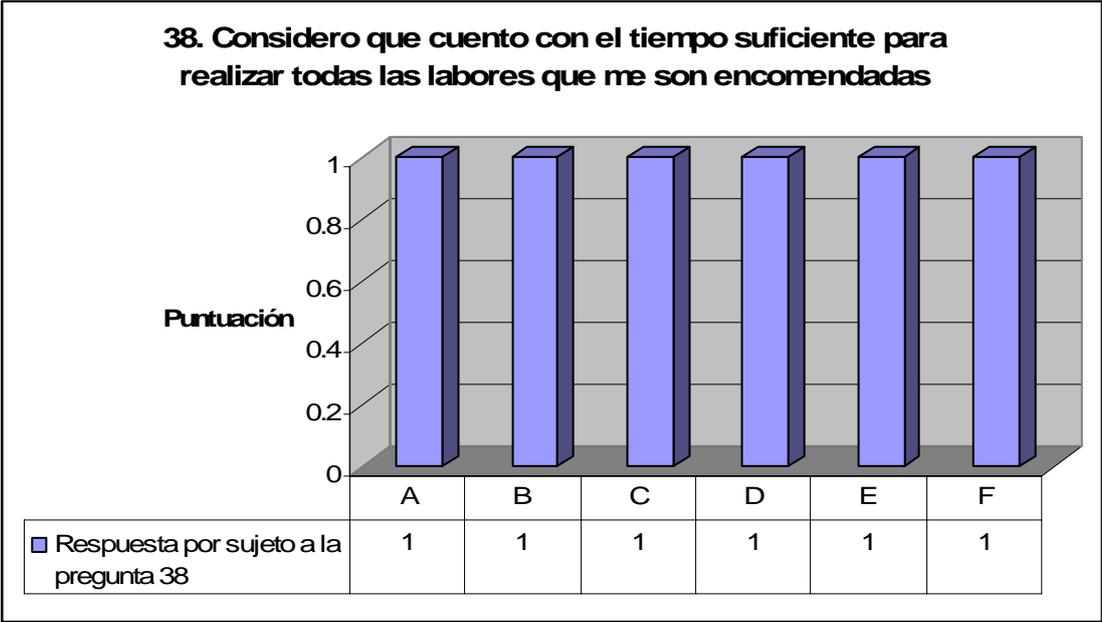


Figura 42.

El 100% de los sujetos encuestados coincide con la afirmación de que no se cuenta con el tiempo suficiente para realizar todas las actividades que les son asignadas.

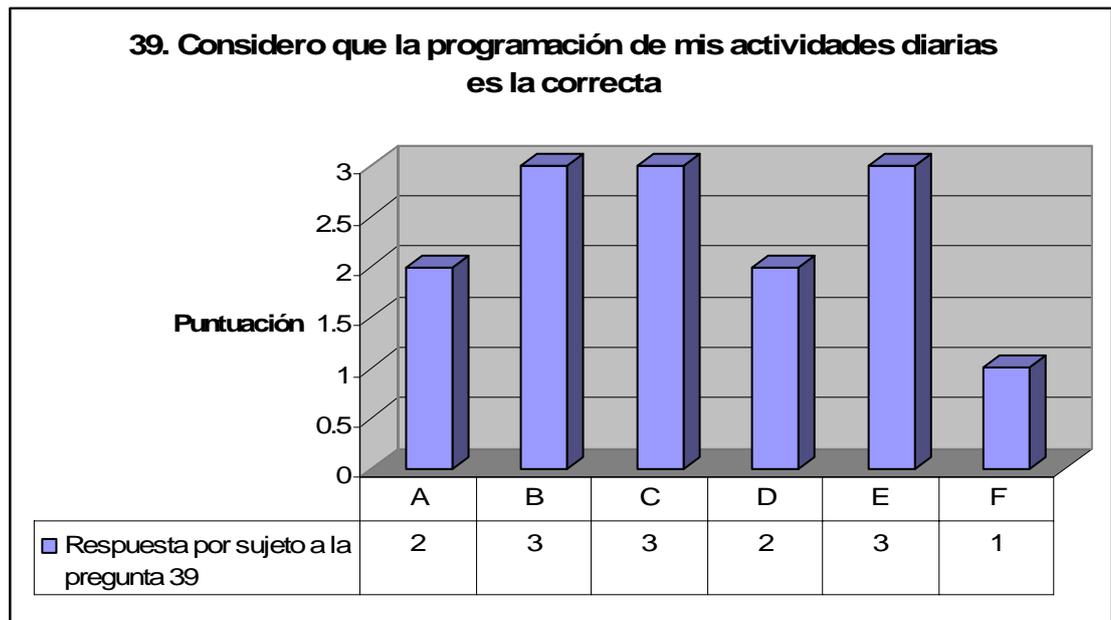


Figura 43.

Referente a este aspecto, el 50% de los encuestados consideran que si es correcta la programación de sus actividades.

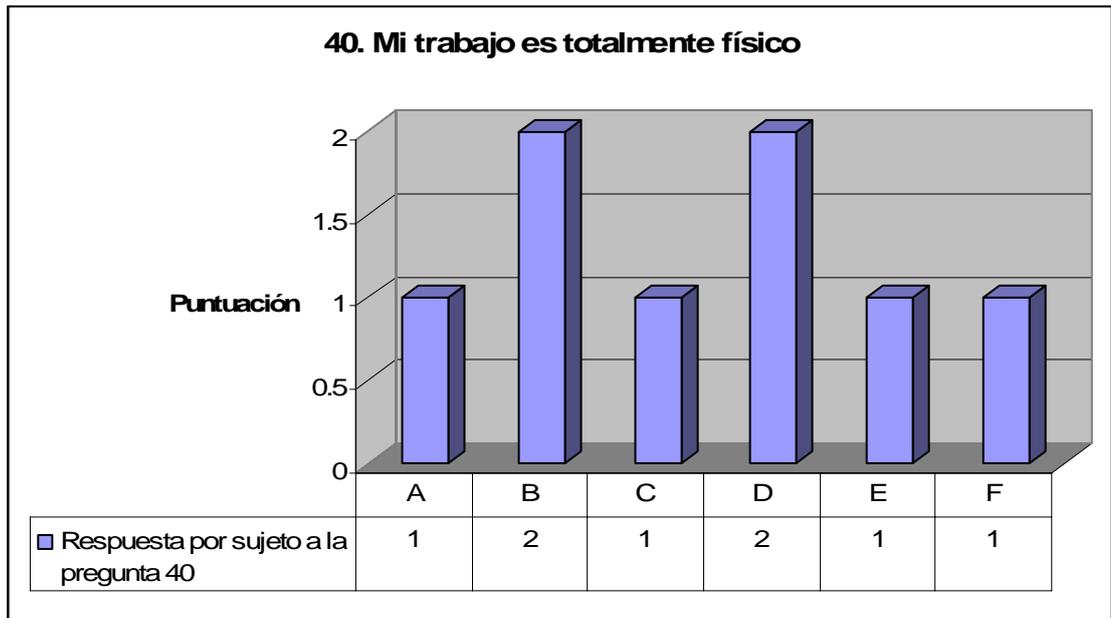


Figura 44.

El 66.66% de los encuestados afirma que el trabajo que realizan es completamente físico.

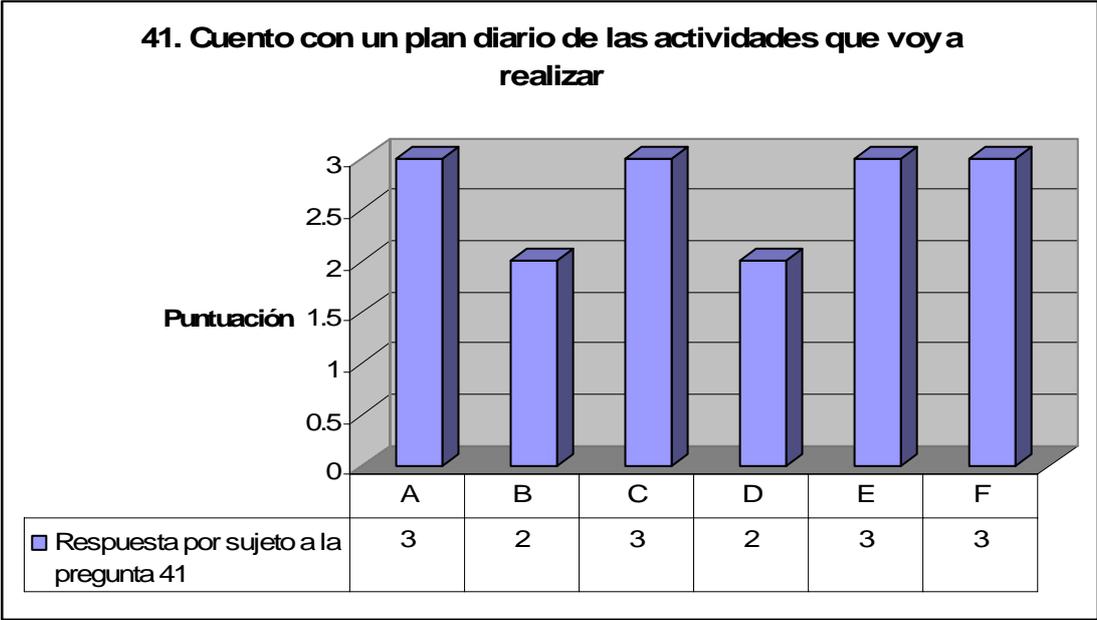


Figura 45.

El 66.66% de los encuestados afirma que cuentan con un plan diario de las actividades a realizar.

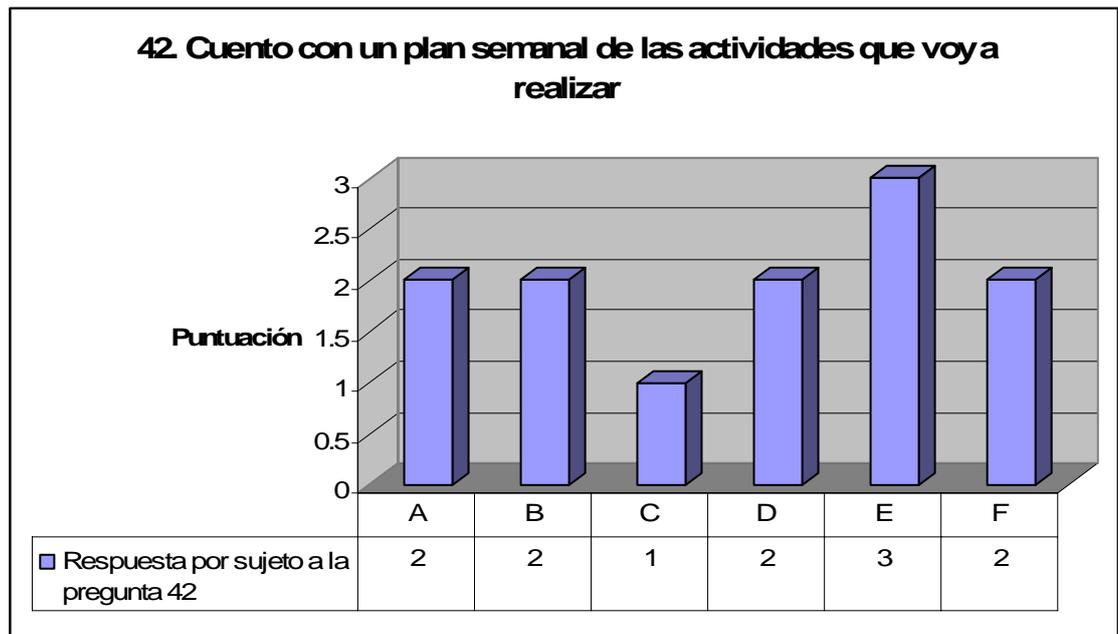


Figura 46.

Respecto a esta afirmación, los sujetos encuestados no están completamente seguros de que sí cuenten con un plan semanal, ya que en su mayoría tuvo una respuesta neutra, sólo uno indica que sí y otro que no.

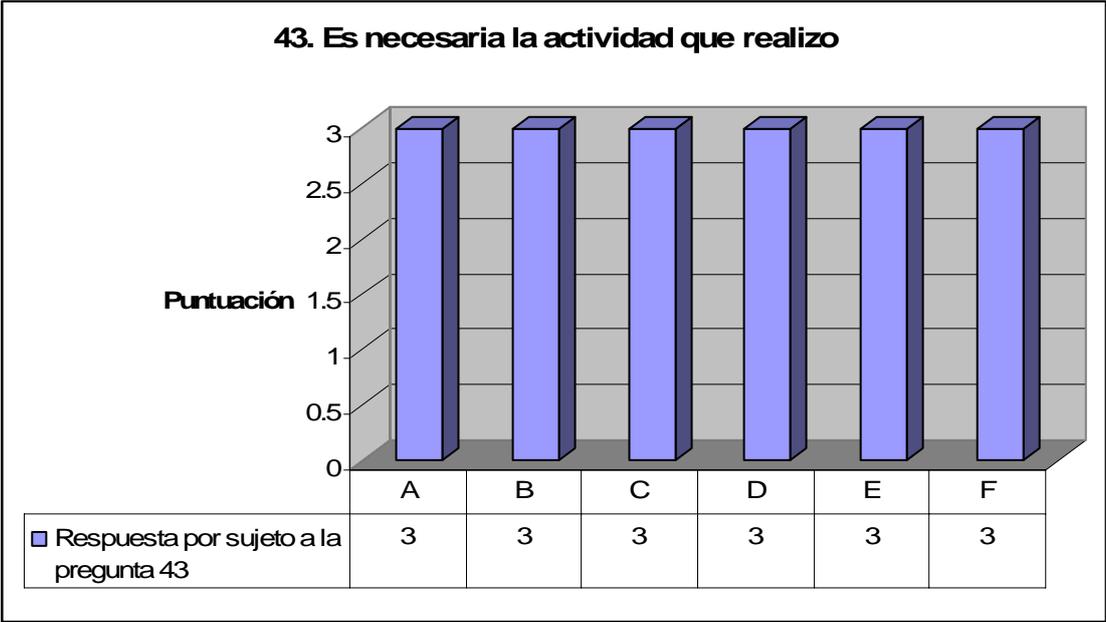


Figura 47.

El 100% de los encuestados coincide con la afirmación y percibe que la actividad que realizan si es necesaria en el Instituto.

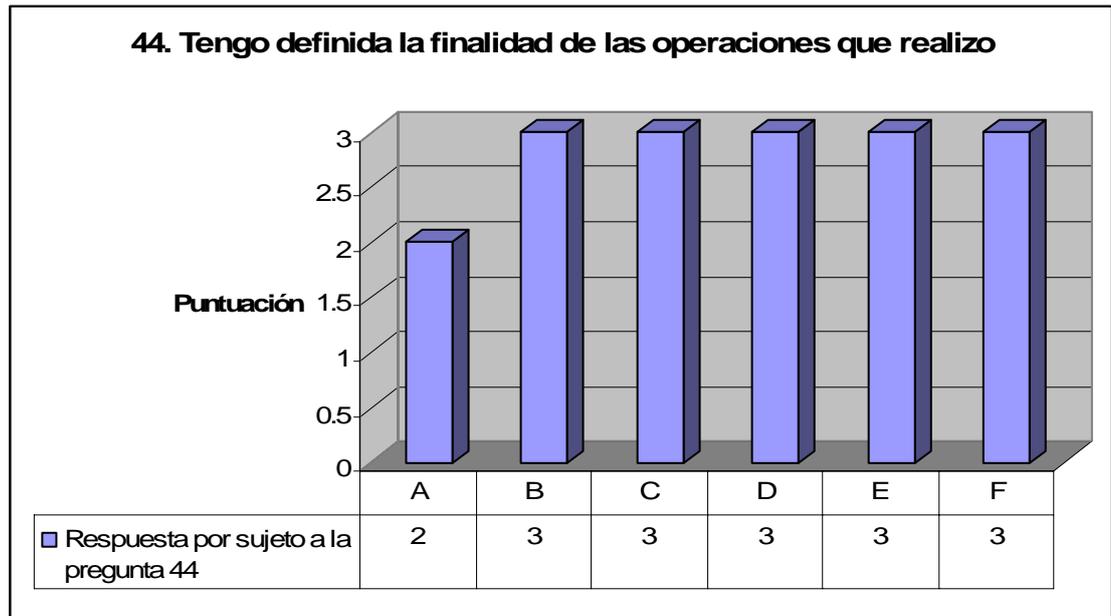


Figura 48.

El 88.33% de los encuestados considera que si tiene definida cuál es la finalidad de la operación que realizan.

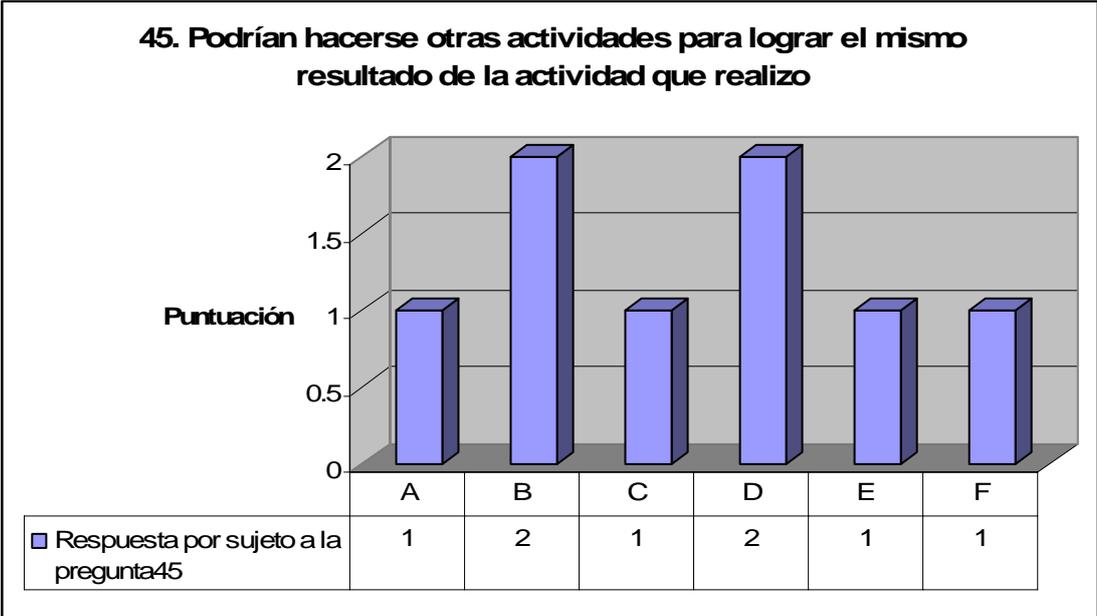


Figura 49.

En el gráfico puede apreciarse que el 66.66% de los encuestados admiten que si pueden realizarse otras actividades para obtener el mismo resultado de la actividad que ellos realizan.

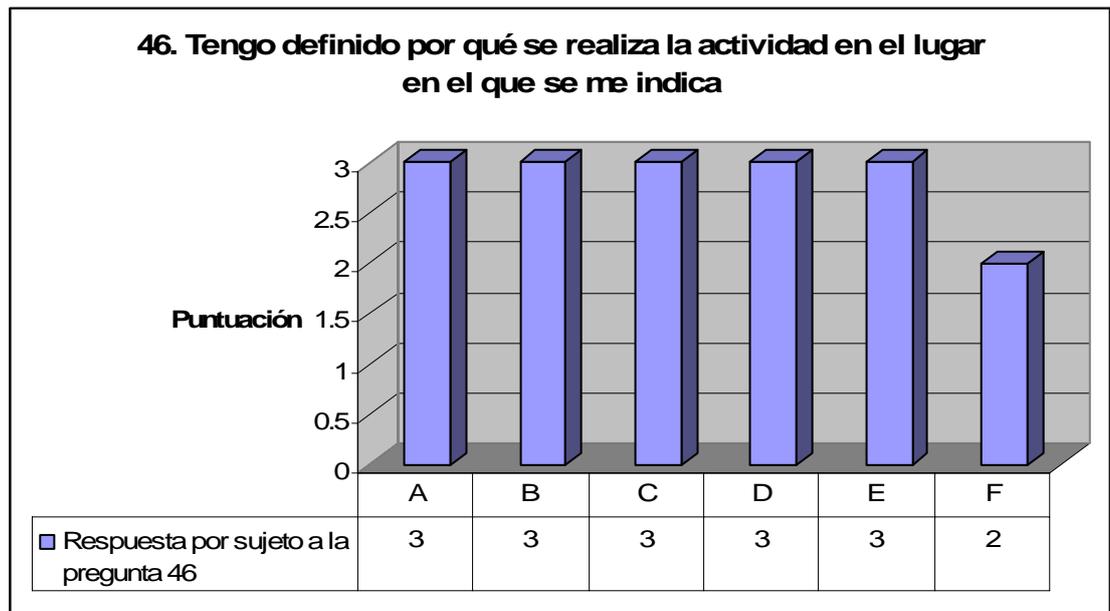


Figura 50.

El 83.33% de los encuestados afirman que si tienen definido el porqué se realiza la actividad en el lugar que se les indica.

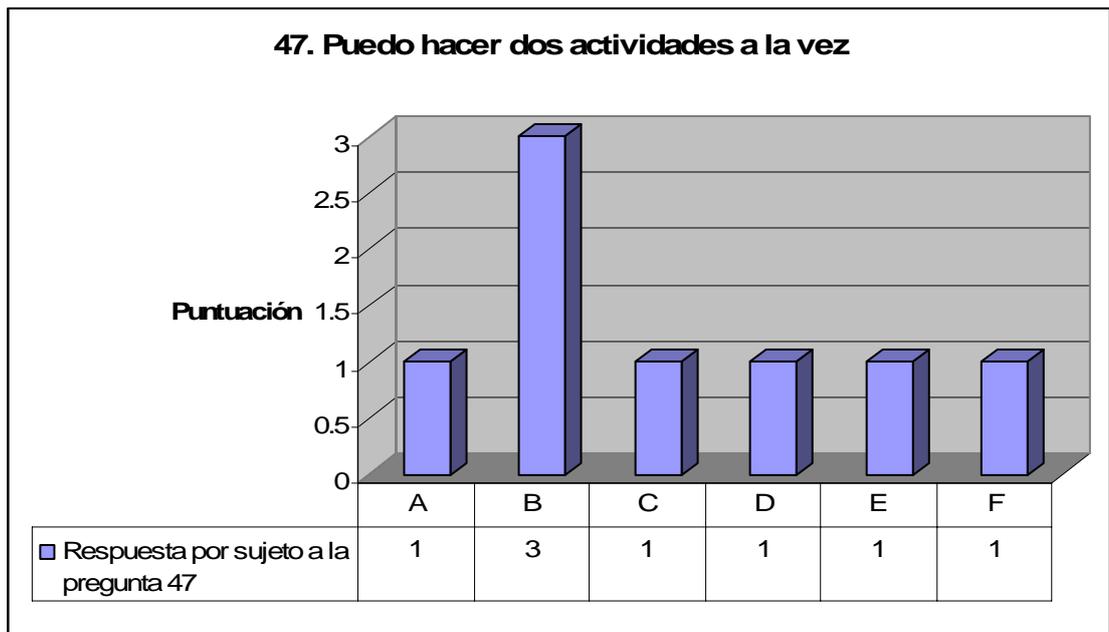


Figura 51.

En base al gráfico se puede percibir que sólo el 16.66% de los encuestados afirma que si se siente lo suficientemente apto para realizar dos trabajos.

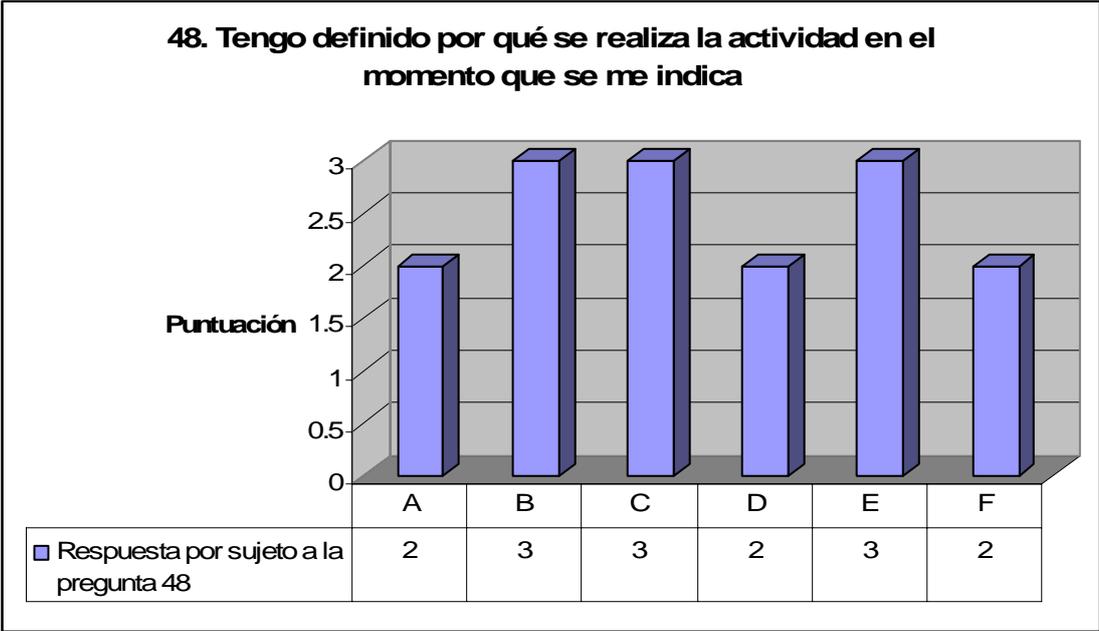


Figura 52.

En el gráfico se aprecia que la opinión está dividida, ya que el 50% afirma que si tiene definido porqué se realiza la actividad en el momento que se indica y el otro 50% no tiene un conocimiento claro ya que su opinión fue neutra.

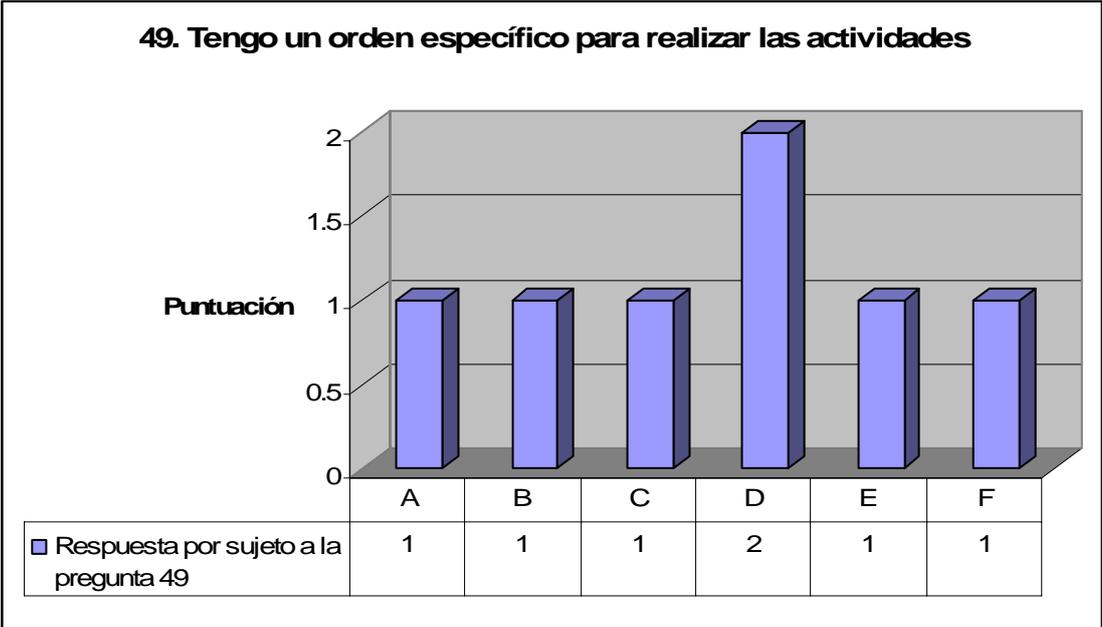


Figura 53.

La mayoría de los sujetos coincide en que no cuentan con un orden específico para realizar las actividades que les son asignadas.

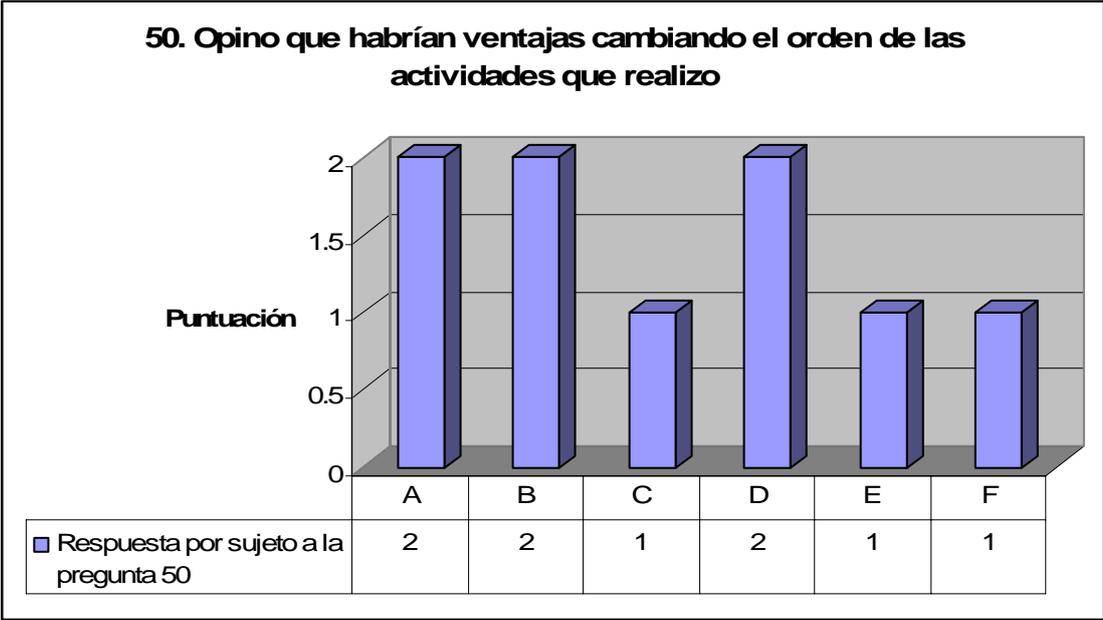


Figura 54.

En el gráfico se aprecia que el 50% del personal del departamento no tiene una opinión clara al respecto y el otro 50% del personal afirma que si habrían ventajas al cambiar el orden de las actividades que realizan.

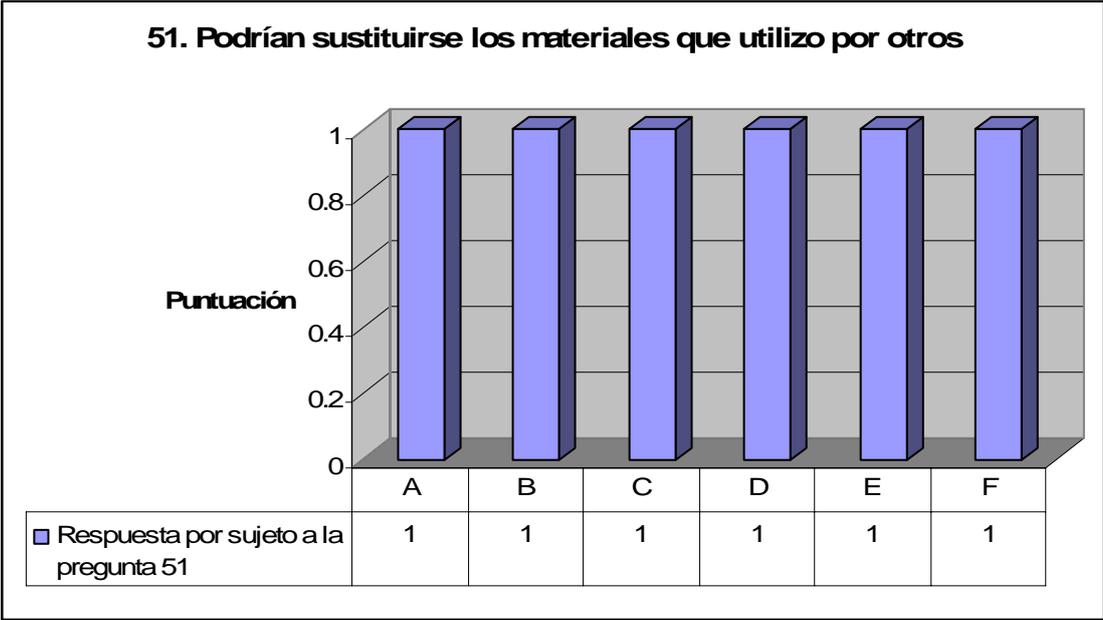


Figura 55.

El 100% de los encuestados afirma que si pueden sustituirse los materiales que utilizan normalmente para realiza sus actividades por otros.

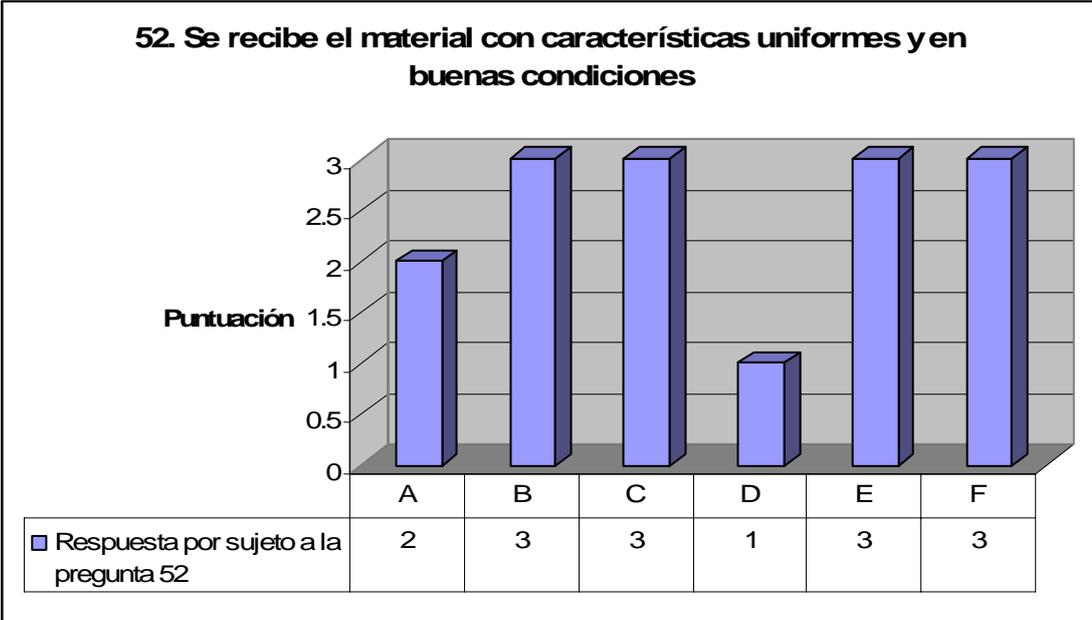


Figura 56.

El 66.67% del personal encuestado afirma que el material con el que trabajan es recibido en buenas condiciones.

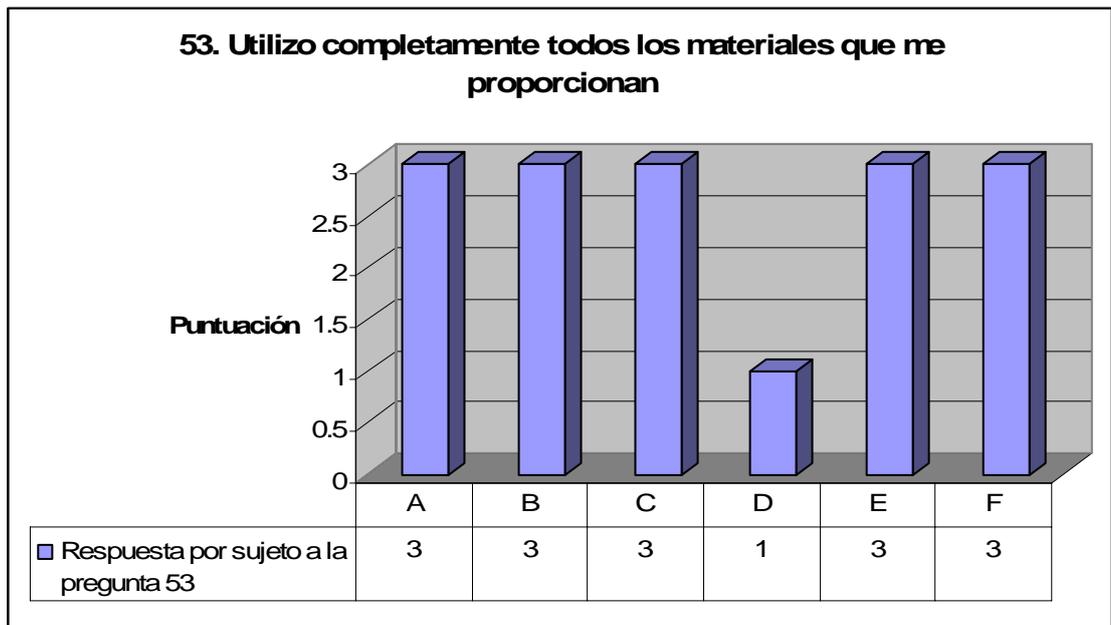


Figura 57.

En el gráfico se aprecia que la mayoría del personal afirma que utiliza todos los materiales que les son proporcionados para la actividad que deben realizar.

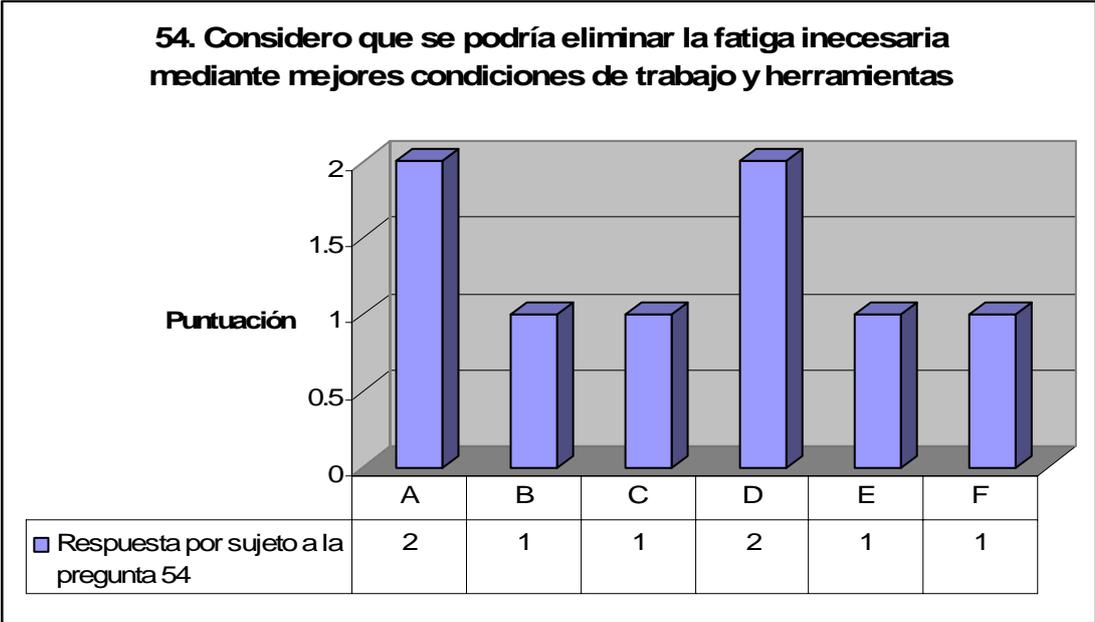


Figura 58.

El 66.67% del personal opina que la fatiga puede eliminarse si las condiciones de trabajo y las herramientas son mejoradas.

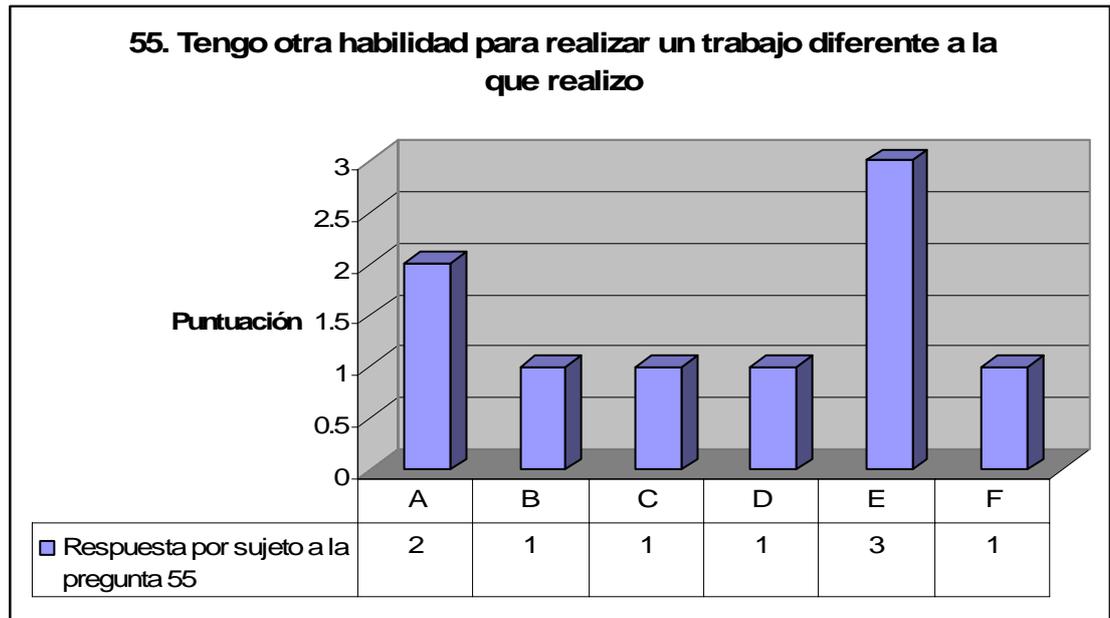


Figura 59.

El 66.67% de las opiniones afirman que si consideran que poseen otra habilidad para realizar trabajos diferentes a los que realizan.

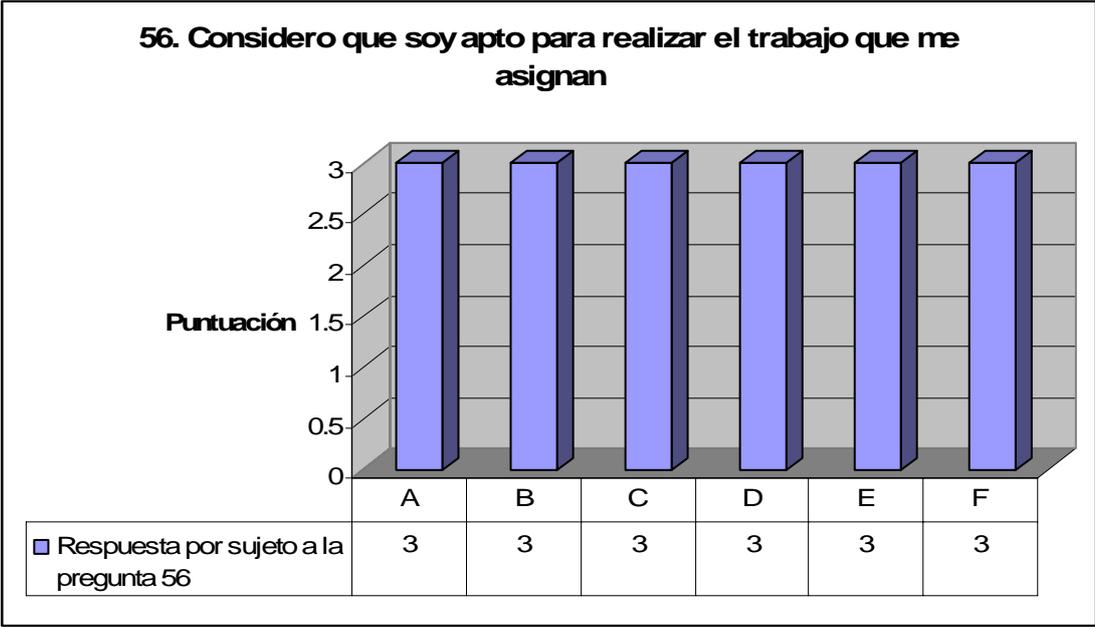


Figura 60.

Todas las personas encuestadas afirman que se consideran aptas para realizar los trabajos que les son asignados en el departamento.

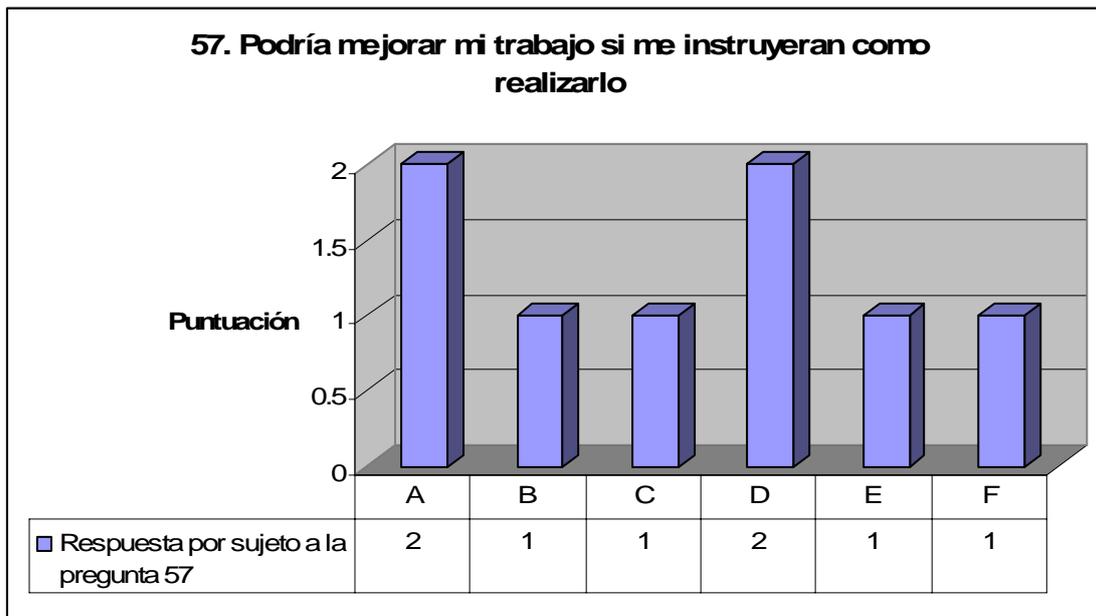


Figura 61.

El 66.66% de los encuestados coincide en que podrían mejorar el trabajo que realizan si les fuese proporcionado algún tipo de conocimiento o preparación para realizar correctamente la actividad.

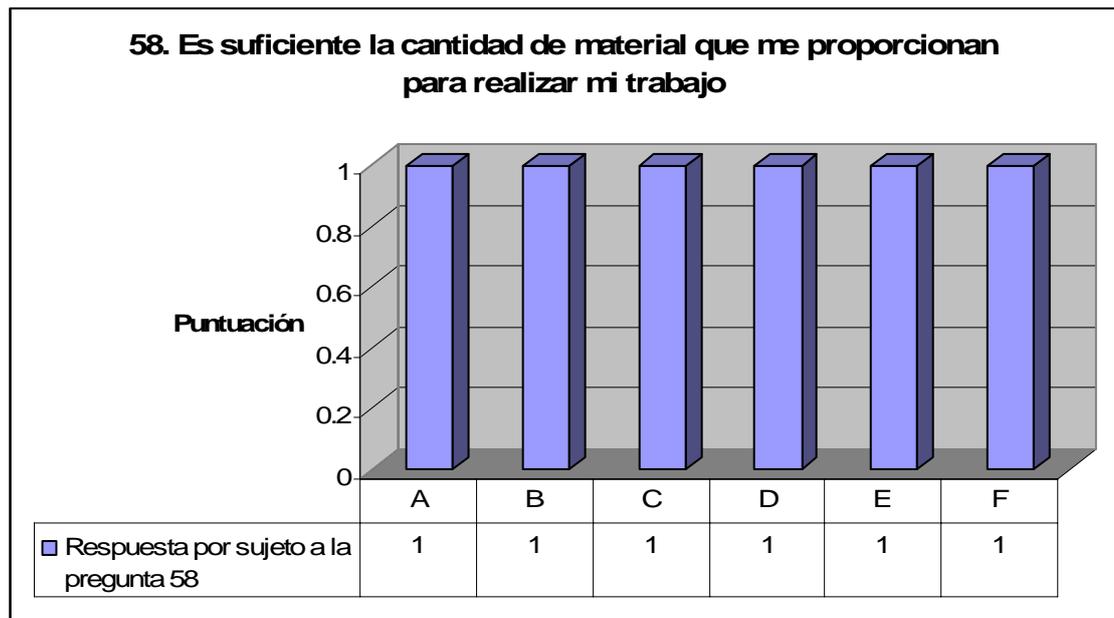


Figura 62.

El 100% del personal considera que la cantidad de material que les es proporcionado para realizar las actividades no les es suficiente.